

Declaración de protección de datos del sitio web plansee-group.com

Declaración de protección de datos para esta oferta en línea, así como información adicional sobre la obligación de informar conforme al artículo 13 del RGPD, en caso de recopilación de datos personales del interesado.

Protección de datos

El responsable de la oferta en línea desde la que se le ha redirigido a esta declaración de protección de datos es la empresa indicada como responsable en el aviso legal, en el sitio web o en el canal de redes sociales desde el que se le ha redirigido (en lo sucesivo, «nosotros»).

Como responsables y proveedores de un servicio de la sociedad de la información, debemos informarle, al inicio de su visita a nuestra oferta en línea, sobre el tipo, el alcance y los fines de la recopilación y uso de datos personales, de forma precisa, transparente, comprensible y fácilmente accesible, en un lenguaje claro y sencillo. El contenido de la información debe estar disponible para usted en todo momento. Por lo tanto, estamos obligados a informarle sobre qué datos personales se recopilan o utilizan. Se consideran datos personales toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Damos gran importancia a la seguridad de sus datos y al cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos. La recopilación, el tratamiento y el uso de datos personales están sujetos a las disposiciones de la legislación europea y nacional vigente.

Con la siguiente declaración de protección de datos, queremos mostrarle cómo tratamos sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con nosotros:

Nuestro coordinador de protección de datos:

Correo electrónico: dataprotection@plansee-group.com

Si desea ponerse en contacto con el responsable por correo postal, encontrará la dirección correspondiente en el aviso legal del sitio web o del canal de redes sociales desde el que fue redirigido a esta declaración de protección de datos.

A. General

Para facilitar la comprensión, en nuestra declaración de protección de datos prescindimos de la diferenciación de género. El significado de los términos utilizados, como «datos personales» o «tratamiento», se puede consultar en el artículo 4 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

Los datos personales de los usuarios tratados en el marco de esta oferta en línea incluyen, en particular, datos de uso (como los sitios web visitados en nuestra oferta en línea o el interés en nuestros productos), datos de contenido (por ejemplo, las entradas en el formulario de contacto) y datos de registro del servidor (como su dirección IP).

El término «usuario» abarca todas las categorías de personas afectadas por el tratamiento de datos. Esto incluye, por ejemplo, a nuestros socios comerciales, clientes, personas interesadas y otros visitantes de nuestra oferta en línea.

B. Específico

Declaración de protección de datos

Garantizamos que solo recopilamos, tratamos, almacenamos y utilizamos sus datos en relación con la tramitación de sus consultas, así como para fines internos y para prestarle los servicios que nos ha solicitado o proporcionarle contenidos.

Base jurídica del tratamiento

Solo tratamos los datos personales de los usuarios de conformidad con las disposiciones pertinentes en materia de protección de datos. Los datos de los usuarios solo se tratan cuando concurren las siguientes circunstancias legales:

- para prestar nuestros servicios contractuales (por ejemplo, tramitación de pedidos) y servicios en línea, o
- si usted ha dado su consentimiento, o
- en virtud de nuestros intereses legítimos, es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico y la seguridad de nuestra oferta en línea en el sentido del [artículo 6, apartado 1, letra f\) del RGPD](#), en particular en lo que respecta a la medición del alcance,

la creación de perfiles con fines publicitarios y de marketing, así como la recopilación de datos de acceso y el uso de servicios de terceros).

Nos gustaría mostrarle dónde se regulan los fundamentos jurídicos anteriores en el RGPD:

- Consentimiento: [art. 6, apartado 1, letra a\)](#), y [art. 7 del RGPD](#)
- Tratamiento para el cumplimiento de nuestros servicios y la ejecución de medidas contractuales - [Art. 6, apartado 1, letra b\) del RGPD](#)
- Tratamiento para salvaguardar nuestros intereses legítimos - [Art. 6, apartado 1, letra f\) del RGPD](#).

No está obligado a facilitarnos los datos personales que le solicitamos. No obstante, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web si no nos proporciona sus datos personales. Si en algunos casos la facilitación de sus datos fuera obligatoria por ley, se lo indicaremos por separado.

Comunicación de sus datos personales

La comunicación de datos a terceros solo se realiza en el marco de las disposiciones legales aplicables. Solo comunicamos los datos de los usuarios a terceros cuando sea estrictamente necesario, por ejemplo, para fines contractuales o sobre la base de intereses legítimos en el funcionamiento económico y eficaz de nuestra actividad comercial.

Si recurrimos a encargados del tratamiento o a subcontratistas para prestar nuestros servicios, adoptamos las precauciones legales adecuadas y las medidas técnicas y organizativas correspondientes para garantizar la protección de los datos personales de conformidad con las disposiciones legales pertinentes.

Advertimos que, debido al uso de servicios como Google Analytics, Google Ads, Google reCAPTCHA, Google Maps, Google Web Fonts, YouTube, Adobe Analytics, Microsoft Dynamics 365 Customer Insights - Journeys, LinkedIn Insight Tag, TrustArc, Mouseflow, Meta Pixel, Taboola, Haufe-Umantis, Workday, Cloudflare, Google Tag Manager, Doubleclick.net, LinkedIn Ads Pixel, Optinmonster, Everviz y Microsoft Clarity, se produce una transferencia de datos cuando se utiliza nuestra oferta en línea. Encontrará más información al respecto en las secciones correspondientes de este documento.

Transferencia de datos a terceros países o a organizaciones internacionales

Se entiende por terceros países aquellos países en los que el RGPD no tiene aplicación directa. Esto abarca, en principio, todos los países fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo («EEE»).

Es posible que el nivel de protección de datos en otros países no sea el mismo que en su país. Solo transferimos sus datos personales a países que, de acuerdo con las decisiones de la Comisión Europea, ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, o tomamos las medidas pertinentes para garantizar que todos los destinatarios ofrezcan un nivel suficiente de protección de datos. Lo haremos, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos de transferencia de datos adecuados basados en las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países, de conformidad con el Reglamento (UE) 2021/914 del Parlamento Europeo y del Consejo de la Comisión de la Unión Europea, aplicando al mismo tiempo medidas de seguridad adicionales que garanticen un nivel adecuado de protección de datos personales.

Periodo de conservación de los datos

Cumplimos con los principios de minimización de datos y limitación del almacenamiento. Esto significa que solo almacenamos los datos que nos ha facilitado durante el tiempo necesario para cumplir con los fines anteriormente mencionados o, según lo establecido, en los diversos plazos de almacenamiento previstos por la legislación. Si el propósito deja de ser aplicable, o una vez transcurridos los plazos previstos, tenga en cuenta que sus datos serán bloqueados o eliminados de forma rutinaria y conforme a las disposiciones legales. En caso de que haya dado su consentimiento, almacenaremos sus datos personales hasta que lo revoque.

Contacto

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono, fax o formulario de contacto, estará de acuerdo con la comunicación electrónica. Al ponerse en contacto con nosotros, recopilaremos sus datos personales. La información que nos facilite se almacenará únicamente con el fin de tramitar su solicitud y atender posibles consultas posteriores.

Nos gustaría informarle sobre los fundamentos jurídicos al respecto:

- Consentimiento: [art. 6, apartado 1, letra a\)](#), y [art. 7 del RGPD](#)
- Tratamiento para el cumplimiento de nuestros servicios y la ejecución de medidas contractuales - [Art. 6, apartado 1, letra b\)](#) del RGPD

- Tratamiento para salvaguardar nuestros intereses legítimos - [Art. 6, apartado 1, letra f\) del RGPD](#).

Utilizamos un software de gestión de relaciones con clientes (sistema CRM), o un software similar, sobre la base de nuestros intereses legítimos (tramitación eficiente y rápida de las consultas de los usuarios).

Le informamos de que, en teoría, los correos electrónicos podrían ser leídos o modificados de forma no autorizada durante su transmisión. Asimismo, advertimos que utilizamos un software de filtrado de correos electrónicos no deseados (filtro de spam). El filtro de spam puede rechazar mensajes si estos se identifican erróneamente como no deseados debido a determinadas características.

¿Qué derechos tiene usted?

a) Derecho de información

Tiene derecho a obtener en cualquier momento información gratuita sobre sus datos almacenados. Si lo solicita, le comunicaremos por escrito, de conformidad con la legislación vigente, qué datos personales suyos tratamos y con qué finalidad.

b) Derecho de rectificación

Tiene derecho a que se rectifiquen los datos personales que mantenemos almacenados sobre usted cuando resulten inexactos o incompletos.

c) Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para garantizar dicha limitación, sus datos se conservarán en un archivo bloqueado con fines de control y supervisión.

d) Derecho de supresión (derecho al olvido)

Puede solicitar la supresión de sus datos personales. Si concurren las condiciones legales previstas, eliminaremos sus datos personales incluso sin necesidad de una solicitud expresa por su parte.

e) Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a solicitarnos que le facilitemos los datos personales que nos haya proporcionado, en un formato de uso común, para poder transmitirlos a otra entidad responsable del tratamiento.

f) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente. En cualquier caso, consideraremos competente la siguiente autoridad de protección de datos:

Autoridad austriaca de protección de datos
Barichgasse 40-42, 1030 Viena, Austria
Teléfono: +43 1 52152
Sitio web: www.dsb.gv.at

La autoridad de protección de datos dispone de un [formulario de reclamación](#) en su sitio web.

g) Derecho de oposición

Usted tiene la posibilidad de oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.

h) Derecho a revocar el consentimiento

Si tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento. Para ello, bastará con que nos envíe un correo electrónico a dataprotection@plansee-group.com. No obstante, la revocación no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad sobre la base de dicho consentimiento. Esta revocación tampoco afectará a los tratamientos de datos que se realicen en virtud de otras bases jurídicas, como la ejecución o preparación de un contrato (véase más arriba).

Protección de sus datos personales

Adoptamos medidas de seguridad contractuales, organizativas y técnicas, de acuerdo con el estado actual de la técnica, para garantizar el cumplimiento de las disposiciones de la normativa sobre protección de datos y, de este modo, proteger los datos personales que tratamos frente a manipulaciones accidentales o intencionadas, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros.

Entre dichas medidas de seguridad se incluye, en particular, la transmisión cifrada de datos entre su navegador y nuestro servidor, mediante el uso de protocolos de cifrado actualizados y adecuados.

De este modo, sus datos personales están protegidos en el marco de los siguientes puntos (extracto):

a) Protección de la confidencialidad de sus datos personales

Para garantizar la confidencialidad de sus datos personales almacenados en nuestros sistemas, hemos tomado diversas medidas de control de acceso.

b) Protección de la integridad de sus datos personales

Para garantizar la integridad de sus datos personales almacenados en nuestros sistemas, hemos tomado diversas medidas para controlar la divulgación y la introducción de datos.

c) Protección de la disponibilidad de sus datos personales

Con el fin de garantizar la disponibilidad e integridad de los datos personales que almacenamos, hemos implantado diversas medidas destinadas a controlar los pedidos y la disponibilidad.

Las medidas de seguridad aplicadas se revisan y mejoran de forma continua conforme a los avances tecnológicos. No obstante, debido a la naturaleza insegura de Internet, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la transmisión de datos a través de la red. Por este motivo, cualquier transmisión de información desde usted hacia nuestros servicios en línea se realiza bajo su propia responsabilidad.

Protección de menores

Las personas menores de 16 años solo pueden facilitar información personal si cuentan con el consentimiento previo de sus representantes legales. Dichos datos se tratarán conforme a la presente declaración de protección de datos.

Archivos de registro del servidor

El proveedor del sitio web recopila y almacena automáticamente determinada información en los denominados archivos de registro del servidor, que su navegador nos transmite de forma automática. Estos pueden incluir, en particular:

- Dirección IP;
- Fecha y hora de la solicitud;
- Diferencia horaria con respecto al meridiano de Greenwich (GMT);
- Contenido de la solicitud (página específica);
- Sistema operativo y su estado de acceso/código de estado HTTP;

- Volumen de datos transmitidos;
- sitio web desde el que se recibe la solicitud («URL de referencia»);
- Navegador utilizado, así como idioma y versión del software del navegador.

Nos gustaría indicarle los fundamentos jurídicos al respecto:

- Tratamiento para el cumplimiento de nuestros servicios y la ejecución de medidas contractuales: [art. 6, apdo. 1, letra b\) del RGPD](#) y/o
- Tratamiento para salvaguardar nuestros intereses legítimos: [art. 6, apartado 1, letra f\) del RGPD](#).

C. Cookies y tecnologías similares

Información general sobre el alcance y el tratamiento de datos que realizamos en relación con las cookies y tecnologías similares

Nuestro servicio utiliza cookies y tecnologías similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando accede a nuestro servicio. Estas contienen una cadena de caracteres única que permite identificar de forma inequívoca su navegador o su aplicación cuando vuelva a solicitar nuestros servicios en el futuro. Algunos elementos de nuestro servicio requieren que el navegador o la aplicación puedan ser identificados al acceder a determinadas páginas.

Nuestros servicios utilizan cookies de sesión y cookies permanentes.

a) Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al cerrar su navegador. Almacenan un identificador de sesión que permite asociar las distintas solicitudes de su navegador a una misma sesión, lo que posibilita reconocer su dispositivo mientras navega por nuestro sitio web. Estas cookies de sesión se eliminan en el momento en que cierra la sesión o el navegador.

b) Las cookies permanentes se eliminan automáticamente tras un período de tiempo determinado, que puede variar según la cookie utilizada. No obstante, puede eliminar en cualquier momento las cookies almacenadas a través de la configuración de seguridad de su navegador.

En concreto, se utilizan las siguientes cookies: Google Analytics, Google Ads, Google reCAPTCHA, Google Maps, Google Web Fonts, YouTube, Adobe Analytics, Microsoft Dynamics 365 Customer Insights - Journeys, LinkedIn Insight Tag, TrustArc, Mouseflow, Meta Pixel, Taboola, Cloudflare, Doubleclick.net, Google Tag Manager, LinkedIn Ads Pixel, Optimonster, Everviz y Microsoft Clarity.

Si determinadas cookies o tecnologías similares no son necesarias desde el punto de vista técnico para prestar un servicio que usted haya solicitado, solo las utilizaremos si nos ha otorgado previamente su consentimiento.

Finalidad del tratamiento de datos

En el marco de tratamiento de datos, utilizamos cookies con el fin de que nuestros servicios resulten más atractivos y fáciles de usar, así como para optimizar su funcionamiento y agilizar las solicitudes.

Algunos elementos de nuestros servicios requieren que el navegador sea identificado al acceder a una nueva página; en tales casos, es necesario reconocer el navegador después de cada nueva carga de página.

Base jurídica para el tratamiento de datos

El artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD constituye la base jurídica para el tratamiento de datos personales mediante cookies que sean necesarias desde el punto de vista técnico para prestarle el servicio solicitado.

En cambio, la base jurídica para el tratamiento de datos personales que no sean estrictamente necesarios para la prestación de dicho servicio es su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Duración del almacenamiento

Las cookies de sesión se eliminan al cerrar el navegador.

Las cookies permanentes se eliminan automáticamente tras un periodo de tiempo determinado. Este periodo puede variar de una cookie a otra. A continuación, se describe el periodo de almacenamiento exacto en cada caso.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Para que pueda configurar sus preferencias de cookies, utilizamos la solución de gestión de cookies de TrustArc Inc., 111 Sutter Street, Suite 600 San Francisco, CA, 94104, EE. UU. Puede utilizar esta solución para configurar sus preferencias de cookies en cualquier momento.

Además, casi todos los navegadores pueden configurarse para bloquear completamente las cookies, eliminar las cookies existentes, mostrar una advertencia antes de que las cookies se almacenen en su dispositivo o incluso para que las cookies se eliminen al final de una sesión de navegación.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros servicios si bloquea o elimina las cookies.

Puede acceder a su configuración personal de cookies haciendo clic en el enlace del mismo nombre, ubicado al final de la página correspondiente (en el pie de página).

En relación con las cookies mencionadas anteriormente, se aplica lo siguiente:

Google Analytics

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google»).

Google analiza, en nuestro nombre, el uso que usted hace de nuestros servicios. Para ello, utilizamos, entre otros medios, cookies. En el apartado «Cookies», descrito anteriormente, explicamos qué son y cómo pueden eliminarse.

La información recopilada por Google sobre el uso que usted realiza de nuestros servicios, por ejemplo, las páginas visitadas dentro de nuestro sitio web, se transmite a servidores de Google en EE. UU., donde se almacena y analiza. Los resultados de dichos análisis nos son facilitados de forma anónima.

Utilizamos la función ofrecida por Google para anonimizar las direcciones IP. En este caso, Google acorta previamente su dirección IP dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transmite la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU., donde posteriormente se anonimiza.

La transferencia de datos a EE. UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea. Puede encontrar más información al respecto aquí: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Finalidad del tratamiento de datos

Por encargo nuestro, Google utiliza la información recopilada para analizar el uso que los usuarios hacen de nuestros servicios y elaborar informes sobre su actividad. Estos informes nos permiten mejorar la experiencia en

línea de los usuarios y aumentar la facilidad de uso de nuestras ofertas digitales.

Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Duración del almacenamiento

Las sesiones y las campañas finalizan tras un periodo determinado. Por defecto, las sesiones expiran después de 30 minutos sin actividad y las campañas tras seis meses. El plazo máximo de conservación de los datos de campaña es de dos años.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Puede impedir el almacenamiento de cookies mediante la configuración correspondiente de su navegador o a través de la herramienta TrustArc, tal como se describió anteriormente en el apartado «Cookies». Asimismo, puede evitar que Google recopile los datos generados por las cookies y relacionados con su uso de nuestros servicios, así como el tratamiento de dichos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el sitio web de Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Si desea impedir que Google Analytics recopile sus datos en el futuro al visitar nuestro sitio web desde diferentes dispositivos, en particular, con teléfonos inteligentes o tabletas, deberá realizar esta exclusión voluntaria en cada uno de los navegadores y dispositivos que utilice: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Tenga en cuenta que esta cookie de exclusión solo bloquea los análisis web hasta que se elimine. Para obtener más información sobre Google Analytics, consulte las condiciones de uso de Google Analytics, las normas de seguridad y privacidad de Google Analytics y la política de privacidad de Google.

Adobe Analytics

Alcance del tratamiento de datos

En nuestro sitio web utilizamos Adobe Analytics, un servicio de análisis web de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, Irlanda («Adobe»).

Adobe Analytics utiliza el almacenamiento local y «cookies», es decir, archivos de texto colocados en su dispositivo, para permitir el análisis de flujo de datos de todos nuestros servicios.

Cuando se transmite información de uso sobre nuestros servicios a Adobe, su dirección IP se anonimiza antes de la geolocalización y se sustituye por una dirección IP genérica antes de su almacenamiento.

Puede impedir el uso del seguimiento seleccionando la configuración correspondiente en su dispositivo. No obstante, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones del sitio web. También puede impedir que Adobe recopile y utilice datos (cookies y dirección IP) en su navegador descargando e instalando el complemento del navegador disponible en <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

Finalidad del tratamiento de datos

Por encargo nuestro, Adobe utiliza esta información para evaluar el uso de nuestros servicios y elaborar informes sobre la actividad de los usuarios. Esto nos permite mejorar su experiencia en línea y aumentar la facilidad de uso de nuestras ofertas digitales.

Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Duración del almacenamiento

Las sesiones y las campañas finalizan tras un periodo de tiempo determinado. Por defecto, las sesiones concluyen tras 30 minutos de inactividad y las campañas, después de seis meses. El plazo máximo de conservación para las campañas es de dos años.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Adobe no vinculará su dirección IP con otros datos que obren en su poder. Puede impedir el almacenamiento de cookies mediante la configuración correspondiente de su dispositivo o, en el caso del sitio web, a través de una configuración con TrustArc, tal y como se describió anteriormente en el capítulo «Cookies».

Google Ads

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos el servicio Google Ads (antes Google AdWords) de Google para promocionar nuestros productos y servicios relacionados en plataformas externas mediante medios publicitarios (Google Ads). Google distribuye estos anuncios publicitarios a través de los denominados «servidores de anuncios». Para ello, utilizamos cookies de servidores de anuncios, que permiten medir determinados parámetros para evaluar el éxito, como la visualización de los anuncios o los clics de los usuarios. Si accede a nuestros servicios a través de un anuncio de Google, Google Ads almacenará una cookie en su dispositivo.

Tal como se ha descrito anteriormente, las cookies son archivos que pueden eliminarse en cualquier momento desde la configuración de su navegador. Mediante el uso de estas cookies, Google puede reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visita determinadas páginas del sitio web de un cliente de AdWords y la cookie almacenada en su dispositivo aún no ha caducado, Google y el cliente pueden reconocer que el usuario ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a esa página. A cada cliente de AdWords se le asigna una cookie diferente; por lo tanto, las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de otros clientes de AdWords. Nosotros no recopilamos ni procesamos datos personales en relación con las medidas publicitarias mencionadas. Google únicamente nos proporciona evaluaciones estadísticas que nos permiten identificar qué acciones publicitarias resultan más eficaces. No recibimos otros datos sobre el uso de los medios publicitarios y, en particular, no podemos identificar a los usuarios a partir de esta información.

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, el navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance ni sobre el uso posterior de los datos recopilados por Google mediante el uso de esta herramienta; por ello, le informamos de acuerdo con el estado actual de nuestro conocimiento.

Al integrar AdWords Conversion, Google recibe la información de que usted ha visitado la parte correspondiente de nuestro sitio web o ha hecho clic en uno de nuestros anuncios. Si está registrado en un servicio de Google, es posible que Google asocie la visita con su cuenta. Incluso si no está registrado o no ha iniciado sesión en Google, el proveedor podría obtener y almacenar su dirección IP.

Finalidad del tratamiento de datos

En relación con los datos derivados de las campañas publicitarias, podemos evaluar la eficacia de las distintas acciones promocionales. Con ello, perseguimos el interés legítimo de mostrarle publicidad relevante para sus intereses, mejorar la calidad e interés de nuestros servicios y realizar un cálculo equitativo de los costes publicitarios.

Base jurídica del tratamiento

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Duración del almacenamiento

Por lo general, estas cookies pierden su validez al cabo de 30 días y no se utilizan para identificar personalmente al usuario. Normalmente, se almacenan como valores de análisis de esta cookie el identificador único (ID) de la cookie, el número de impresiones publicitarias por ubicación, la frecuencia de visualización, la última impresión relevante para las conversiones posteriores a la visualización, así como la información de exclusión voluntaria, que indica que el usuario ya no desea recibir publicidad.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Dispone de varias opciones para impedir este proceso de seguimiento:

a) Modificando la configuración de su navegador, concretamente rechazando las cookies de terceros. De esta manera, ya no recibirá publicidad procedente de terceros.

b) Desactivando las cookies de seguimiento de conversiones mediante la configuración de su navegador para que bloquee las cookies del dominio www.googleadservices.com , <https://www.google.com/settings/ads>. Tenga en cuenta que esta configuración se anulará si borra sus cookies.

c) Desactivando la publicidad personalizada de los proveedores que participan en el programa de autorregulación «About Ads», a través del enlace correspondiente: <http://www.aboutads.info/choices>. También en este caso, tenga en cuenta que la configuración se anulará si elimina sus cookies.

d) Desactivando permanentemente este proceso en los navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos por parte de Google en el siguiente enlace: <https://www.google.co.uk/settings/ads/plugin>.

Encontrará más información sobre la protección de datos en Google aquí: <https://policies.google.com/privacy> y <https://services.google.com/sitestats/en.html>.

También puede visitar el sitio web de la Network Advertising Initiative (NAI) en <https://www.networkadvertising.org>.

Microsoft Dynamics 365 Customer Insights – Journeys

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos Microsoft Dynamics 365 Customer Insights – Journeys, una plataforma de automatización de marketing proporcionada por Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda («Microsoft»).

Customer Insights – Journeys recopila su dirección IP y vincula las cookies del navegador a la dirección de correo electrónico que usted haya proporcionado, con el fin de registrar su comportamiento de navegación y sus interacciones con otros sitios web y correos electrónicos.

La información generada por estas cookies se transmite de forma segura a los servidores de Microsoft, que generalmente se encuentran dentro de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE). En los casos en que los datos se transfieren a terceros países, por ejemplo, a los Estados Unidos, Microsoft garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de las cláusulas contractuales tipo de la UE y otras garantías adecuadas.

El seguimiento no se utiliza para identificarle personalmente, a menos que haya dado su consentimiento.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos mencionados se tratan con el fin de optimizar nuestros servicios y productos, para actividades de marketing y venta por correo electrónico, y para mejorar su experiencia web y su actividad de correo electrónico con información más segmentada, específica y relevante.

Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Duración del almacenamiento

Microsoft conserva los datos personales solo durante el tiempo necesario para los fines descritos. Los períodos de conservación específicos pueden variar en función del tipo de datos y de los requisitos legales aplicables. En el caso de las interacciones de marketing, los datos se conservan normalmente durante un período acorde con su consentimiento y su nivel de participación.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Además, puede desactivar el almacenamiento de cookies en la configuración de su navegador.

También puede gestionar sus preferencias de cookies a través de nuestra herramienta de consentimiento de cookies, tal y como se describe en la sección «Cookies» anterior.

Para obtener más información sobre las prácticas de Microsoft en materia de privacidad y cookies, consulte: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

Etiqueta LinkedIn Insight

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos la etiqueta Insight gestionada por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda, la cual nos proporciona información sobre el uso de nuestros servicios y nos permite ofrecerle contenido publicitario en otros sitios web que se adapte a sus intereses.

Finalidad del tratamiento de datos

LinkedIn utiliza los datos para elaborar informes anónimos sobre las actividades publicitarias y para proporcionarnos información acerca de la interacción de los usuarios con nuestros servicios digitales.

Base jurídica del tratamiento

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Duración del almacenamiento

Para este fin, se instala en su navegador una cookie con una validez de 120 días, que permite a LinkedIn reconocerle cuando visita un sitio web.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Puede desactivar la herramienta LinkedIn Insight Conversion Tool y la publicidad basada en intereses mediante la opción de exclusión voluntaria disponible en el enlace correspondiente: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Si es miembro de LinkedIn, haga clic en el campo «Rechazar en LinkedIn»; los demás visitantes deben hacer clic en «Rechazar».

Asimismo, en nuestro sitio web o en nuestras aplicaciones puede impedir que LinkedIn almacene cookies mediante la configuración de cookies de TrustArc, disponible al final de la página correspondiente.

Encontrará más información sobre la protección de datos en LinkedIn aquí: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

TrustArc

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos el TrustArc Cookie Preference Manager de TrustArc Inc., 835 Market Street, Suite 800, San Francisco, CA, EE. UU., («TrustArc») en nuestro sitio web y aplicaciones con el objetivo de permitir a los usuarios gestionar sus propias preferencias de cookies de forma intuitiva y fácil de usar.

Finalidad del tratamiento de datos

Mediante TrustArc Cookie Preference Manager, puede gestionar y guardar la configuración de cookies preferida para nuestro servicio según sus propias preferencias. Para ello, al visitar por primera vez nuestro sitio web o nuestras aplicaciones, se le solicitará que indique sus preferencias de cookies, pudiendo aceptar o rechazar su uso.

Su dirección IP se utiliza para que el gestor de preferencias de cookies pueda aplicar correctamente la configuración seleccionada. Si utiliza un dispositivo móvil, como un smartphone, se empleará el identificador publicitario almacenado en dicho dispositivo para el mismo propósito.

Base jurídica para el tratamiento

El tratamiento se basa en la protección de nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés

legítimo consiste en respetar sus preferencias de cookies al prestar nuestro servicio, con el fin de garantizar la protección de su privacidad y de sus datos personales según su elección, así como en asegurar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web, en particular mediante la aplicación de las medidas técnicas y organizativas adecuadas para cumplir con las obligaciones legal a la que estamos sujetos (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD).

Como base para el tratamiento de datos, TrustArc aplica las denominadas cláusulas contractuales tipo, de conformidad con el artículo 46, apartados 2 y 3, del RGPD), que garantizan que el tratamiento de los datos cumple con las normas europeas de protección de datos, incluso en ausencia de una decisión de adecuación.

Duración del almacenamiento

TrustArc almacena su preferencia de cookies durante un máximo de tres meses o hasta que borre el historial de su navegador de Internet. Las cookies de TrustArc se clasifican como cookies necesarias.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Si borra el historial de su navegador de Internet, se eliminarán todas las cookies, incluidas las cookies de exclusión. En ese caso, la próxima vez que acceda a nuestro servicio, se le volverá a solicitar que indique su preferencia de cookies.

Puede encontrar información detallada sobre la política de privacidad y el tratamiento de datos por parte de TrustArc en el enlace siguiente: <https://trustarc.com/privacy/>.

Mouseflow

Alcance del tratamiento de datos

En nuestro sitio web utilizamos Mouseflow, herramienta proporcionada por Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen V, Dinamarca.

Con Mouseflow analizamos el comportamiento de los usuarios dentro de nuestro servicio. La herramienta nos permite, entre otras cosas, registrar los movimientos del ratón, los desplazamientos y los clics.

Mouseflow puede generar los llamados mapas de calor, que muestran el tiempo durante el cual el puntero del ratón permanece en una misma posición. Esta información nos permite identificar las áreas de nuestro sitio web que resultan de mayor interés para los usuarios. Además, podemos

determinar cuánto tiempo permanece en una página y en qué momento la abandona.

Finalidad del tratamiento de datos

El objetivo del uso de Mouseflow es analizar el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web mediante tecnologías de reconocimiento, como cookies o huellas digitales del dispositivo, con el fin de optimizar la experiencia del usuario y mejorar la funcionalidad del servicio.

Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Duración del almacenamiento

Los datos relativos a su actividad se conservarán durante un periodo de 365 días a partir de la fecha de su recogida.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Puede impedir el registro de datos por parte de Mouseflow mediante la configuración correspondiente de su navegador o a través de una configuración con TrustArc, tal y como se describió anteriormente en el apartado «Cookies». Asimismo, puede evitar la recopilación y el uso de datos, incluidas las cookies y dirección IP, por parte de Mouseflow descargando e instalando el complemento de navegador disponible para tal fin: <https://mouseflow.com/legal/company/privacy-policy/>.

En nuestro sitio web puede impedir el almacenamiento de cookies por parte de Mouseflow mediante la configuración de cookies de TrustArc, accesible a través de los controles situados al final de cada página.

Para obtener más información sobre Mouseflow y los datos que recopila, consulte la política de privacidad de Mouseflow: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

Meta Pixel

Alcance del tratamiento de datos

Para medir las tasas de conversión, utilizamos el Meta Pixel en la actividad de los visitantes de nuestro sitio web. Este servicio es proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Según la información facilitada por Meta, los datos recopilados pueden transferirse a los Estados Unidos y a otros terceros países.

Finalidad del tratamiento de datos

Meta utiliza estos datos para elaborar informes anónimos sobre la eficacia de nuestras actividades publicitarias y para proporcionarnos información sobre la interacción con nuestras campañas publicitarias en Facebook y en nuestro sitio web.

Base jurídica del tratamiento

Este tratamiento de datos responde a nuestro interés legítimo en diseñar y optimizar nuestras actividades publicitarias de forma específica y eficaz. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

En caso de transferencia de datos a los Estados Unidos, Meta se compromete a cumplir una norma de protección de datos equivalente a la europea, basada en las Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea. Puede consultar más detalles al respecto en la documentación oficial de Meta: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Como operadores de este sitio web, no podemos obtener conclusiones sobre la identidad de los usuarios, ya que la información se nos proporciona de forma anónima. Además, Meta almacena y procesa estos datos con el fin de poder establecer un vínculo entre los respectivos perfiles de usuario y utilizar esta información para sus propios fines publicitarios, de conformidad con la política de uso de datos de Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Si en nuestro sitio web se recopilan datos personales mediante Meta Pixel y se transmiten a Meta, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, nosotros y Meta actuamos como corresponsables del tratamiento de estos datos (artículo 26 del RGPD). No obstante, nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a la recopilación y transmisión de los datos a Meta. El tratamiento posterior de los datos por parte de Meta queda fuera de nuestra responsabilidad.

Encontrará más información aquí: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Duración del almacenamiento

Sus datos se conservarán durante 180 días a partir de la fecha de su recogida.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

En nuestro sitio web puede impedir el almacenamiento de cookies por parte de Meta mediante la configuración de cookies de TrustArc, accesible a través de los controles situados al final de cada página.

La política de privacidad del procesador de datos y más información se encuentran aquí: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Taboola

Alcance del tratamiento de datos

En nuestro sitio web utilizamos cookies de Taboola con el fin de ofrecer a los visitantes publicidad dirigida, mostrando anuncios personalizados en función de su comportamiento de navegación. El proveedor es Taboola Germany GmbH, Alt-Moabit 2, 10557 Berlín, Alemania.

Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad de este tratamiento de datos es la utilización de publicidad dirigida y la medición de su eficacia.

Base jurídica para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales se basa en nuestro interés legítimo en optimizar la experiencia del usuario en nuestro sitio web y en mostrar publicidad personalizada, conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. En caso de aplicarse técnicas de retargeting o de seguimiento de conversiones, no se almacenan datos personales que permitan la identificación directa del usuario.

Duración del almacenamiento

Taboola almacena las preferencias de cookies del usuario durante un máximo de 13 meses, o hasta que el usuario elimine el historial o las cookies de su navegador de Internet.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

En nuestro sitio web, el usuario puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de cookies de Taboola mediante la configuración de preferencias de cookies gestionada por TrustArc, accesible a través del enlace o los controles ubicados al final de la página.

La política de privacidad de Taboola y la información adicional sobre su tratamiento de datos pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>.

Cloudflare

Alcance del tratamiento de datos

En nuestro sitio web utilizamos el servicio Content Delivery Network (CDN) de Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 Múnich, Alemania, cuya empresa matriz se encuentra en EE.UU. y dispone de la certificación conforme al mardo de la DPF, Cloudflare Inc. 101 Townsend St., San Francisco, California 94107, EE. UU. («Cloudflare»).

Finalidad del tratamiento de datos

El uso del servicio CDN tiene como finalidad mejorar el rendimiento y la seguridad de nuestro sitio web. Para ello, Cloudflare almacena temporalmente contenidos y datos técnicos en centros de datos distribuidos geográficamente, lo que reduce la carga de nuestro servidor y aumenta la velocidad de transmisión, garantizando así una entrega más rápida y segura de información al usuario.

Base jurídica para el tratamiento

El tratamiento de datos se basa en nuestro interés legítimo en mejorar la seguridad, el rendimiento y la velocidad de entrega de nuestro sitio web, conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. En el caso de retargeting o seguimiento de conversiones, no se almacenan datos personales que permitan la identificación del usuario.

Duración del almacenamiento

Cloudflare conserva las preferencias de cookies del usuario durante un periodo máximo de 30 días.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Nuestro sitio web puede impedir el almacenamiento de cookies por parte del CDN mediante la configuración de cookies de TrustArc, a la que se puede acceder a través de los controles situados al final de cada página.

Para obtener más información sobre las opciones de oposición y eliminación frente a Cloudflare, consulte su política de privacidad: www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/.

Optinmonster

Alcance del tratamiento de datos

En nuestro sitio web utilizamos el software Optinmonster de la empresa Retyp LLC. 7732 Maywood Crest Dr., West Palm Beach, FL 33412, EE. UU. (<https://optinmonster.com>).

Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad de este tratamiento de datos es proporcionar a nuestras visitantes ofertas adicionales mediante superposiciones en nuestro sitio web.

Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de los datos introducidos en el formulario se realiza exclusivamente sobre la base de su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD).

Duración del almacenamiento

Optinmonster almacena sus preferencias de cookies durante un máximo de 10 años.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el almacenamiento y el uso de sus datos.

En nuestro sitio web puede impedir el almacenamiento de cookies por parte de Optinmonster mediante la configuración de cookies de TrustArc, a la que se puede acceder a través de los controles situados al final de cada página.

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Optinmonster y sobre sus derechos al respecto, consulte la política de privacidad de Optinmonster: <https://optinmonster.com/privacy>.

La legalidad de los procesos de tratamiento de datos realizados antes de la revocación no se ve afectada por esta.

Google reCAPTCHA

Alcance del tratamiento de datos

Los formularios en línea de nuestro sitio web y de nuestra aplicación utilizan el servicio «Google reCAPTCHA», proporcionado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad de este tratamiento de datos es proteger nuestro servicio contra el fraude y el uso indebido, determinando si los datos introducidos, por ejemplo, la información proporcionada en un formulario, han sido enviados por un usuario humano o por un programa automático.

Base jurídica del tratamiento

Tenemos un interés legítimo en proteger nuestros servicios contra el espionaje automatizado abusivo y el spam. El almacenamiento y análisis de los datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Si el usuario ha otorgado un consentimiento explícito, el tratamiento se basa únicamente en el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Duración del almacenamiento

El periodo de almacenamiento es de 30 días para las cookies y de 9 a 18 meses para los archivos de registro.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Encontrará información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la Política de Privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Google Tag Manager

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos el servicio Google Tag Manager de Google para gestionar las etiquetas de nuestro sitio web. Google Tag Manager es un sistema de gestión de etiquetas (tag) que permite configurar e implementar etiquetas sin modificar el código fuente del sitio web. Estas etiquetas pueden utilizarse para fines de marketing y análisis. Google Tag Manager no recopila datos personales por sí mismo; sin embargo, se encarga de activar otras etiquetas que, en determinadas circunstancias, pueden recopilar datos. Estas otras etiquetas pueden, a su vez, recopilar información que se describe en las respectivas políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Finalidad del tratamiento de datos

El uso de Google Tag Manager nos permite optimizar la gestión e implementación de etiquetas, corregir errores de configuración y modificar etiquetas ya implementadas. Esto contribuye a mejorar el rendimiento y la seguridad de nuestro sitio web o aplicación móvil, así como a optimizar la experiencia del usuario.

Base jurídica del tratamiento

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento informado, conforme al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Duración del almacenamiento

Google Tag Manager no almacena datos personales. Los datos recopilados por otras etiquetas se almacenan de acuerdo con las respectivas declaraciones de protección de datos de los servicios correspondientes.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Tiene varias opciones para impedir este proceso de seguimiento: (i) Modificando la configuración de su navegador, concretamente rechazando las cookies de terceros. De este modo, dejará de recibir publicidad de terceros. (ii) Desactivando las cookies de seguimiento de conversiones, configurando su navegador para que bloquee las cookies del dominio www.googleadservices.com. Tenga en cuenta que esta configuración se anulará si borra sus cookies. (iii) Desactivando la publicidad personalizada de los proveedores que participan en el programa de autorregulación «About Ads», a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices>. Tenga en cuenta que esta configuración se anulará si borra sus cookies. (iv) Desactivando permanentemente el proceso en Firefox, Internet Explorer o Google Chrome a través del enlace <https://www.google.co.uk/settings/ads/plugin>.

Encontrará más información sobre la protección de datos en Google aquí: <https://policies.google.com/privacy> y <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de>, y también puede visitar el sitio web de la Network Advertising Initiative (NAI) en <https://www.networkadvertising.org>.

Para obtener más información sobre Google Tag Manager, visite: <https://support.google.com/tagmanager/?hl=de#topic=3441530>.

Píxel de LinkedIn Ads

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos el servicio «LinkedIn Ads Pixel», operado por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda. LinkedIn Ads Pixel almacena y procesa información sobre su comportamiento como usuario en nuestro sitio web. LinkedIn Ads utiliza cookies para este fin.

Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad del tratamiento de datos es analizar su comportamiento como usuario en nuestro sitio web. Esto nos ayuda a optimizar y orientar nuestras medidas publicitarias.

Base jurídica para el tratamiento

El uso de LinkedIn Ads Pixel se basa exclusivamente en su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Duración del almacenamiento

Para este fin, se instala en su navegador una cookie con una duración de 7 meses, que permite a LinkedIn reconocerle cuando visita un sitio web.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Además de la posibilidad de revocar su consentimiento, puede desactivar el almacenamiento de cookies en la configuración de su navegador web. También puede impedir que LinkedIn recopile la información mencionada anteriormente estableciendo una cookie de exclusión de LinkedIn en uno de los sitios web enlazados a continuación o gestionando los ajustes de su cuenta de usuario en LinkedIn en consecuencia:

- <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>
- <https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising>
- <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/87150/linkedin-marketing-solutions-und-die-datenschutz-grundverordnung-dsgvo-?lang=de>

Everviz

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos funciones y servicios de la plataforma Visual Elements AS, Lars Hilles Gate 39, 5008 Bergen, Noruega.

Finalidad del tratamiento de datos

El uso de las funciones y servicios de Everviz nos permite mostrar diagramas y gráficos interactivos.

Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo predominante consiste en la optimización de nuestra presencia en Internet.

Duración del almacenamiento

Los datos personales relacionados con estas funciones o servicios se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Además de la posibilidad de revocar su consentimiento, puede desactivar el almacenamiento de cookies en la configuración de su navegador web.

DoubleClick.net

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos el servicio «DoubleClick.net», operado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. DoubleClick.net utiliza cookies para mostrar anuncios relevantes a los usuarios, mejorar los informes sobre el rendimiento de las campañas y evitar que los usuarios vean los mismos anuncios varias veces.

Finalidad del tratamiento de datos

Con la ayuda del servicio DoubleClick.net, podemos garantizar que los usuarios vean anuncios relevantes, mejorar los informes sobre el rendimiento de las campañas y evitar que los mismos anuncios se muestren repetidamente a un mismo usuario. Google utiliza una ID de cookie para realizar un seguimiento de los anuncios que se muestran en cada navegador y puede registrar las conversiones cuando los usuarios visitan el sitio web del anunciante y realizan una compra después de ver un anuncio. Al visitar una página con DoubleClick.net, el navegador establece una conexión directa con los servidores de Google. No tenemos ninguna influencia sobre los datos recopilados por Google. Mediante el uso de DoubleClick.net, Google recibe información sobre su visita a nuestro sitio web o sobre los anuncios en los que ha hecho clic. Si ha iniciado sesión en Google, Google puede asociar esta información a su cuenta. Incluso sin haber iniciado sesión en Google, Google puede vincular su comportamiento a la dirección IP utilizada.

Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento informado de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Duración del almacenamiento

Google almacena sus preferencias de cookies durante un máximo de 1 año.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Además de la posibilidad de revocar su consentimiento, puede desactivar el almacenamiento de cookies en la configuración de su navegador web.

Encontrará más información sobre Doubleclick.net aquí:
<https://www.google.de/doubleclick>.

Para obtener más información sobre la protección de datos en Google, consulte su Política de Privacidad: <https://policies.google.com/privacy> y <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de>. También puede visitar el sitio web de la Network Advertising Initiative (NAI) en <https://www.networkadvertising.org>.

Haufe-Umantis

En nuestro sitio web, ofrecemos a nuestros visitantes la posibilidad de enviarnos solicitudes de empleo a través de un formulario de solicitud en línea integrado de Haufe-Umantis. Si hace clic en el enlace correspondiente, será redirigido al sitio web de nuestro proveedor externo Haufe-Lexware

GmbH & Co. KG, una empresa del grupo Haufe, Munzinger Straße 9, 79111 Friburgo, Alemania. Allí tendrá la posibilidad de registrarse y solicitar el puesto deseado. Durante el proceso de registro y solicitud, se recopilarán más datos personales suyos. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos en relación con su solicitud en la página web del proveedor externo.

Workday

En nuestro sitio web, ofrecemos a nuestros visitantes la posibilidad de enviarnos solicitudes a través de un formulario de solicitud en línea integrado de Workday. Si hace clic en el enlace correspondiente, se le redirigirá al sitio web de nuestro proveedor externo Workday Austria GmbH, Königberggasse 7, 1130 Viena, Austria. Allí tendrá la posibilidad de registrarse y solicitar el puesto deseado. Durante el proceso de registro y solicitud, se recopilarán más datos personales sobre usted. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos en relación con su solicitud en el sitio web del proveedor externo.

Microsoft Clarity

Utilizamos el software de análisis web Microsoft Clarity para nuestro sitio web. El proveedor del servicio es la empresa estadounidense Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.

Microsoft procesa sus datos, entre otros lugares, también en EE. UU. Clarity y Microsoft participan activamente en el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU., que regula la transferencia correcta y segura de datos personales de ciudadanos de la UE a EE. UU. Encontrará más información al respecto en https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en.

Además, Microsoft utiliza las denominadas cláusulas contractuales tipo, art. 46, apartados 2 y 3, del RGPD. Las Cláusulas Contractuales Tipo son plantillas proporcionadas por la Comisión Europea y tienen por objeto garantizar que sus datos cumplan con las normas europeas de protección de datos, incluso cuando se transfieran a terceros países, como los Estados Unidos, y se almacenen allí. A través del Marco de Protección de Datos UE-EE. UU. y las Cláusulas Contractuales Tipo, Microsoft se compromete a cumplir con el nivel europeo de protección de datos al tratar sus datos relevantes, incluso si estos se almacenan, procesan y gestionan en EE. UU. Estas cláusulas se basan en una decisión de ejecución de la Comisión Europea. Puede consultar la decisión y las Cláusulas Contractuales Tipo correspondientes, entre otras, aquí: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de.

Encontrará más información sobre las Cláusulas Contractuales Tipo de Microsoft en <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>.

Para obtener más información sobre los datos que se procesan mediante el uso de Microsoft, consulte la declaración de privacidad en <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement?tid=331754356958>.

D. Servicios y contenidos externos

Utilizamos servicios y contenidos externos.

Al utilizar dichos servicios o contenidos de terceros, se intercambian datos de comunicación, como la fecha, la hora y la dirección IP, entre su navegador y el proveedor de servicios correspondiente por motivos técnicos. Esto afecta especialmente a su dirección IP, que es necesaria para mostrar los contenidos en su navegador.

Es posible que el proveedor de los servicios o contenidos en cuestión procese sus datos para otros fines internos, dado que no tenemos ninguna influencia sobre los datos recopilados por terceros ni sobre su posterior procesamiento. No estamos en condiciones de proporcionar información vinculante sobre la finalidad y el alcance del procesamiento de sus datos.

Por este motivo, le remitimos a la política de privacidad del proveedor de servicios o contenidos responsable, según la Ley de Protección de Datos, que integramos para obtener más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el tratamiento de sus datos.

La siguiente lista contiene un resumen de los proveedores externos, sus contenidos y los enlaces a las respectivas políticas de privacidad, que contienen más información sobre el tratamiento de datos y sus posibles oposiciones.

YouTube

Alcance del tratamiento de datos

Utilizamos vídeos incrustados de forma aislada de la plataforma de vídeos YouTube. El operador de los complementos correspondientes es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Google Ireland Limited es una filial sujeta a la normativa sobre protección de datos de Google LLC, 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Los vídeos de YouTube se incrustan en «modo de privacidad mejorada». En este modo, YouTube no instala cookies en su dispositivo hasta que usted haga clic en el botón de reproducción del reproductor de vídeos de YouTube. En <https://support.google.com/youtube/answer/171780> encontrará más información sobre el «modo de privacidad mejorada» de YouTube.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en YouTube en la Política de Privacidad de Google Ireland Limited en <https://policies.google.com/privacy>.

Encontrará detalles sobre el periodo de almacenamiento de Google en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/technologies/retention>.

También puede eliminar manualmente los datos de su cuenta de Google. Si no tiene una cuenta de Google, puede eliminar las cookies almacenadas por Google o desactivar la instalación automática de cookies en la configuración de su navegador web.

Para más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en YouTube, consulte: <https://policies.google.com/privacy>.

Google Maps

Alcance del tratamiento de datos

Nuestros sitios web utilizan el servicio de mapas Google Maps. El proveedor es Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Finalidad del tratamiento de datos

Al integrar Google Maps en nuestros sitios web, podemos mostrarle nuestras ubicaciones internacionales en un mapa interactivo.

Base jurídica para el tratamiento

Los fines mencionados anteriormente responden a nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos por parte de Google, conforme a la base jurídica del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Para poder ofrecer todas las funciones de Google Maps, Google debe recopilar y procesar determinados datos. Según nuestra información, estos datos incluyen, entre otros, la fecha y la hora, la URL de la página web visitada, los términos de búsqueda, su dirección IP, así como datos de geolocalización.

En caso de transferencia de datos a los Estados Unidos, Google se compromete a cumplir una norma de protección de datos comparable a la norma europea, basada en las cláusulas contractuales tipo (CCT) de la Comisión Europea.

Encontrará más detalles al respecto aquí: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> y <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Duración del almacenamiento

La información almacenada a través de las funciones de Google se conserva entre 3 y 18 meses y se elimina periódicamente.

Puede impedir el almacenamiento de cookies configurando los ajustes correspondientes en su navegador.

Posibilidad de oposición y supresión de datos

Si no desea que Google recopile, procese o utilice datos sobre usted a través de nuestro sitio web, puede desactivar JavaScript en la configuración de su navegador. Sin embargo, en ese caso no podrá utilizar la visualización de mapas ni determinados elementos de nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta que Google Maps procese datos sobre usted.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy>.

Fuentes web de Google

Nuestros servicios utilizan Google Web Fonts para garantizar un uso uniforme de las fuentes. Utilizamos Google Fonts en una configuración instalada localmente, de modo que no es necesario conectarse a los servidores de Google para cargar y mostrar las fuentes.

Para obtener más información sobre Google Web Fonts, visite: <https://developers.google.com/fonts/faq>. Consulte también la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy>.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros servicios pueden contener enlaces a otros sitios web y a sus contenidos especializados. No tenemos control alguno sobre estos otros sitios web. Usted visita estos sitios web bajo su propia responsabilidad. El responsable o el operador de nuestro sitio web no asume ninguna

responsabilidad por estos otros sitios web ni por sus contenidos, que quedan excluidos por la presente, ni por sus medidas de protección de datos. Le recomendamos que se familiarice con las políticas de privacidad de estos otros sitios web antes de proporcionar información sobre usted o realizar transacciones con ellos.

Transmisión de datos personales para la tramitación de pedidos

Los datos personales que recopilamos se transmiten a la empresa de transporte encargada de la entrega en el marco de la ejecución del contrato, en la medida en que sea necesario para la entrega de la mercancía. Transmitimos los datos de pago a la entidad de crédito correspondiente en el marco de la tramitación de los pagos.

Si realizamos un pago por adelantado, únicamente en caso de compra a cuenta, nos reservamos el derecho de realizar una verificación de solvencia para proteger nuestros intereses legítimos. Los datos personales necesarios para la verificación de solvencia son transmitidos por nosotros a Bisnode D&B Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Straße 11, D-64293 Darmstadt, Alemania. La información sobre solvencia puede contener valores de probabilidad, los denominados valores de puntuación. En la medida en que los valores de puntuación se incluyan en el resultado de la información sobre solvencia, estos se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. En el cálculo de los valores de puntuación se incluyen, entre otros, los datos de la dirección. El resultado de la verificación de solvencia se utiliza exclusivamente con el fin de decidir sobre el establecimiento, la ejecución o la rescisión de una relación contractual. Los datos transmitidos de este modo solo pueden ser utilizados por el destinatario para el cumplimiento de su tarea. No se permite ningún otro uso de la información.

En caso de pago mediante PayPal, tarjeta de crédito a través de PayPal, domiciliación bancaria a través de PayPal o, si se ofrece, «compra a cuenta» a través de PayPal, transmitimos los datos de pago a PayPal (Europe) S.àr.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en lo sucesivo, «PayPal») en el marco de la tramitación del pago. PayPal se reserva el derecho de realizar una verificación de solvencia para los métodos de pago con tarjeta de crédito a través de PayPal, domiciliación bancaria a través de PayPal o, si se ofrece, «compra a cuenta» a través de PayPal. PayPal utiliza el resultado de la verificación de solvencia en relación con la probabilidad estadística de impago para decidir sobre la disponibilidad del método de pago correspondiente. La verificación de solvencia puede contener valores de probabilidad (los llamados valores de puntuación). En la medida en que los valores de puntuación se incluyan en el resultado de la verificación de solvencia, estos se basarán en un procedimiento matemático-estadístico

científicamente reconocido. En el cálculo de los valores de puntuación se incluyen, entre otros, los datos de la dirección. Para obtener más información sobre la protección de datos, entre otras cosas sobre las agencias de información crediticia utilizadas, consulte la política de privacidad de PayPal.

Modificación de nuestra política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar nuestra Política de Privacidad cuando sea necesario para que cumpla en todo momento con los requisitos legales vigentes o para reflejar cambios en nuestros servicios. Esto podría afectar, por ejemplo, a la introducción de nuevos servicios. En este caso, se aplicará la nueva Política de Privacidad a su próxima visita.