

# Déclaration de confidentialité du site web plansee-group.com

**Déclaration de confidentialité concernant cette offre en ligne et informations complémentaires relatives à l'obligation d'information conformément à l'article 13 du RGPD lors de la collecte de données à caractère personnel auprès de la personne concernée.**

## **Protection des données**

Le responsable de l'offre en ligne à partir de laquelle vous avez été redirigé vers la présente déclaration de confidentialité est la société mentionnée dans les mentions légales du site web ou du canal de médias sociaux via lequel vous avez été redirigé vers la présente déclaration de confidentialité (ci-après dénommée « nous »).

En tant que responsable et fournisseur d'un service de la société de l'information, nous sommes tenus, dès le début de votre visite sur notre offre en ligne, de vous informer de manière précise, transparente, compréhensible et aisément accessible, dans un langage clair et simple, de la nature, de la portée et des finalités de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Le contenu de l'information collectée doit être accessible à tout moment et mis à disposition de façon aisément consultable. Nous sommes donc tenus de vous indiquer quelles données personnelles sont collectées et utilisées, ainsi que les droits dont vous disposez à cet égard. Les données à caractère personnel désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Nous accordons une grande importance à la sécurité de vos données et au respect des dispositions légales en matière de protection des données. La collecte, le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel sont soumis aux dispositions des lois européennes et nationales actuellement en vigueur.

La présente déclaration de confidentialité a pour objectif de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez nous contacter :

Coordination en matière de protection des données :

E-mail : [dataprotection@plansee-group.com](mailto:dataprotection@plansee-group.com)

Si vous souhaitez contacter le responsable par courrier postal, vous trouverez son adresse postale dans les mentions légales du site web ou du canal de médias sociaux depuis lequel vous avez été redirigé vers la présente déclaration de confidentialité.

## **A. Généralités**

Pour une meilleure compréhension, notre déclaration de confidentialité ne fait pas de distinction entre les sexes. La signification des termes utilisés, tels que « données à caractère personnel » ou « traitement », peut être consultée à l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE.

Les données à caractère personnel des utilisateurs traitées dans le cadre de cette offre en ligne comprennent notamment les données d'utilisation (par exemple, les sites web visités de notre offre en ligne, l'intérêt manifesté pour nos produits), les données de contenu (par exemple, les informations saisies dans le formulaire de contact) et les données des journaux de serveur (par exemple, votre adresse IP).

Le terme « utilisateur » englobe ici toutes les catégories de personnes concernées par le traitement des données. Il s'agit par exemple, de nos partenaires commerciaux, clients, prospects et autres visiteurs de notre offre en ligne.

## **B. Dispositions spécifiques**

### **Déclaration de confidentialité**

Nous garantissons que nous collectons, traitons, enregistrons et utilisons vos données uniquement dans le cadre du traitement de vos demandes, à des fins internes, ainsi que pour fournir les services ou contenus que vous avez sollicités.

### **Bases juridiques du traitement**

Nous traitons les données personnelles des utilisateurs uniquement dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données, et ce, dans les cas suivants, autorisés par la loi :

- pour l'exécution de nos prestations contractuelles (par exemple, le traitement des commandes) et de nos services en ligne,
- si vous avez donné votre consentement explicite ou

- sur la base de notre intérêt légitime (c'est-à-dire l'intérêt lié à l'analyse, l'optimisation, l'exploitation économique et la sécurité de notre offre en ligne, au sens de [l'article 6, paragraphe 1, point f\) du RGPD](#), en particulier pour la mesure de l'audience, la création de profils à des fins publicitaires et marketing, ainsi que la collecte de données d'accès et l'utilisation de services tiers).

Nous aimerions vous indiquer où les bases juridiques susmentionnées sont réglementées dans le RGPD :

- Consentement - [article 6, paragraphe 1, point a\)](#) et [article 7 du RGPD](#)
- Traitement pour l'exécution de nos prestations et la mise en œuvre de mesures contractuelles - [article 6, paragraphe 1, point b\) du RGPD](#)
- Traitement pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes - [Article 6, paragraphe 1, point f\) du RGPD](#).

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir les données à caractère personnel que nous vous demandons. Toutefois, si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Si, dans certains cas, la fourniture de vos données est exigée en vertu de la loi, nous vous en informerons séparément.

### **Transmission de vos données à caractère personnel**

La transmission de données à des tiers ou à des sous-traitants est effectuée uniquement dans le cadre des dispositions légales, si cela est nécessaire, par exemple à des fins contractuelles ou sur la base de notre intérêt légitime pour le fonctionnement économique et efficace de notre entreprise.

Si nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos services, nous prenons les précautions juridiques appropriées ainsi que les mesures techniques et organisationnelles correspondantes afin de garantir la protection des données à caractère personnel conformément aux dispositions légales applicables.

Nous tenons à souligner qu'en raison de l'utilisation de services tels que Google Analytics, Google Ads, Google reCAPTCHA, Google Maps, Google Web Fonts, YouTube, Adobe Analytics, Microsoft Dynamics 365 Customer Insights - Journeys,, LinkedIn Insight Tag, TrustArc, Mouseflow, Meta Pixel, Taboola, Haufe-Umantis, Workday, Cloudflare, Google Tag Manager, Doubleclick.net, LinkedIn Ads Pixel, Optinmonster, Everviz et Microsoft Clarity, un transfert de données a lieu lorsque vous utilisez notre offre en ligne. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les sections correspondantes du présent document.

## **Transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale**

On entend par *pays tiers* les pays dans lesquels le RGPD n'est pas une loi directement applicable. Cela comprend en principe tous les pays situés en dehors de l'UE ou de l'Espace Économique Européen (« EEE »).

Le niveau de protection des données dans d'autres pays peut ne pas être équivalent à celui en vigueur dans votre pays. Cependant, nous ne transférons vos données à caractère personnel que vers des pays qui, selon les conclusions de la Commission Européenne, offrent un niveau de protection des données adéquat, ou nous mettons en œuvre des mesures appropriées afin de garantir que tous les destinataires offrent un niveau de protection des données suffisant. Nous le faisons, par exemple, en concluant des accords de transfert de données appropriés reposant sur la base des clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, conformément au Règlement (UE) 2021/914 du Parlement Européen et du Conseil, tout en appliquant des mesures de sécurité supplémentaires afin de garantir un niveau adéquat de protection des données.

## **Durée de conservation**

Nous respectons les principes de minimisation des données et de limitation de la conservation. Cela signifie que nous conservons les données que vous nous avez fournies uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus, ou conformément aux délais de conservation prévus par la loi.

Si la finalité respective n'est plus valable ou si les délais correspondants ont expiré, vos données sont systématiquement bloquées ou supprimées conformément aux dispositions légales. Si vous avez donné votre consentement explicite, nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

## **Prise de contact**

Toute prise de contact (e-mail, téléphone, fax, formulaire de contact, etc.) implique l'acceptation de la communication électronique. Des données à caractère personnel sont collectées lorsque vous nous contactez. Les informations que vous fournissez sont conservées exclusivement dans le but de traiter votre demande et de répondre à d'éventuelles questions complémentaires.

Les bases juridiques applicables à cet égard :

- Consentement - [Article 6, paragraphe 1, point a\)](#) et [article 7 du RGPD](#)

- Exécution et mise en œuvre de nos prestations contractuelles - [Article 6, paragraphe 1, point b\) du RGPD](#)
- Traitement visant à préserver notre intérêt légitime - [Article 6, paragraphe 1, point f\) du RGPD](#).

Nous utilisons un logiciel de gestion des relations clients (système CRM) ou un logiciel similaire sur la base de nos intérêts légitimes (traitement efficace et rapide des demandes des utilisateurs).

Nous tenons à vous signaler que les e-mails peuvent, en théorie, être lus ou modifiés sans autorisation et à votre insu pendant leur transmission. Nous attirons également votre attention sur le fait que nous utilisons également un logiciel de filtrage des e-mails indésirables (*filtre anti-spam*). Ce filtre peut rejeter certains e-mails s'ils ont été identifiés comme spam en raison de certaines caractéristiques.

## **Quels sont vos droits ?**

### **a) Droit d'accès à vos données**

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données enregistrées. Sur demande, nous vous communiquerons par écrit, conformément à la législation en vigueur, les données à caractère personnel que nous avons enregistrées à votre sujet.

### **b) Droit de rectification**

Vous avez le droit de faire rectifier vos données enregistrées chez nous si elles sont incorrectes.

### **c) Droit à la limitation du traitement**

En outre, vous avez le droit, dans certaines circonstances, d'exiger la limitation du traitement. Afin qu'une limitation du traitement de vos données puisse être prise en compte à tout moment, ces données doivent être conservées dans un fichier bloqué à des fins de contrôle.

### **d) Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)**

Vous pouvez également demander la suppression de vos données à caractère personnel. Si les conditions légales requises sont remplies, nous supprimerons vos données à caractère personnel même sans demande explicite de votre part.

### **e) Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de nous demander de vous fournir les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans un format courant permettant leur transfert vers un autre organisme.

f) Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Dans tous les cas, nous reconnaissons la compétence de l'autorité de protection des données suivante à notre égard :

Autorité autrichienne de protection des données  
Barichgasse 40-42, 1030 Vienne, Autriche  
Téléphone : +43 1 52152  
Site web : [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

L'autorité de contrôle de la protection des données met à disposition un [formulaire de réclamation](#) sur son site web (disponible uniquement en allemand).

g) Droit d'opposition

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière.

h) Droit de rétractation de votre consentement à tout moment

Si nous traitons des données sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un e-mail à [dataprotection@plansee-group.com](mailto:dataprotection@plansee-group.com). Toutefois, ce retrait n'affecte pas la légalité des opérations de traitement que nous avons effectuées jusqu'à ce moment-là. Le traitement des données fondé sur d'autres bases juridiques, telles que la préparation ou l'exécution d'un contrat (voir ci-dessus), n'en est pas affecté.

## **Protection de vos données à caractère personnel**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité contractuelles, organisationnelles et techniques conformes aux standards techniques actuels afin de garantir le respect des dispositions légales relatives à la protection des données et de protéger ainsi les données que nous traitons contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées.

Ces mesures de sécurité comprennent notamment la transmission cryptée des données entre votre navigateur et notre serveur. À cette fin, des techniques de cryptage appropriées sont utilisées.

Vos données personnelles sont protégées dans le cadre des points suivants (extrait) :

a) Protection de la confidentialité de vos données à caractère personnel

Afin de préserver la confidentialité de vos données personnelles enregistrées chez nous, nous avons pris différentes mesures de contrôle des accès et des autorisations d'accès.

b) Protection de l'intégrité de vos données personnelles

Afin de préserver l'intégrité de vos données personnelles enregistrées chez nous, nous avons pris différentes mesures visant à contrôler leur transmission et leur saisie.

c) Protection de la disponibilité de vos données à caractère personnel

Afin de garantir la disponibilité de vos données personnelles stockées chez nous, nous avons pris différentes mesures destinées à contrôler les processus et la disponibilité des systèmes.

Les mesures de sécurité utilisées sont continuellement améliorées en fonction des évolutions technologiques. Malgré ces précautions, nous ne pouvons garantir la sécurité de la transmission de vos données vers notre offre en ligne en raison de la nature incertaine de ce réseau. Par conséquent, toute transmission de données de votre part vers notre offre en ligne se fait à vos propres risques.

## **Protection des mineurs**

Les personnes âgées de moins de 16 ans ne peuvent nous communiquer des informations personnelles qu'avec l'accord de leurs représentants légaux. Ces données sont traitées conformément à la présente déclaration de confidentialité.

## **Fichiers journaux du serveur**

Le fournisseur du site collecte et enregistre automatiquement dans des fichiers journaux de serveur certaines informations transmises automatiquement par votre navigateur, notamment :

- adresse IP ;
- date et heure de la requête ;
- décalage horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT) ;

- contenu de la requête (page spécifique) ;
- système d'exploitation, statut d'accès/code d'état HTTP ;
- volume de données transférées ;
- site web à partir duquel la requête est reçue (« URL de référence ») ;
- navigateur utilisé, ainsi que la langue et la version du navigateur.

Nous souhaitons vous communiquer les bases juridiques suivantes à cet égard :

- Traitement pour l'exécution de nos prestations et la mise en œuvre de mesures contractuelles - [article 6, paragraphe 1, point b\) du RGPD](#) ;
- Traitement visant à préserver notre intérêt légitime - [article 6, paragraphe 1, point f\) du RGPD](#).

## **C. Cookies et technologies similaires**

### **Informations générales sur l'étendue de notre traitement des données en lien avec les cookies et technologies similaires**

Nos services utilisent des cookies et technologies similaires. Ces derniers sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous accédez à nos services. Ils contiennent une chaîne de caractères unique permettant d'identifier de manière unique votre navigateur ou vos applications lorsque nos services sont à nouveau sollicités ultérieurement. Certains éléments de nos services nécessitent que le navigateur ou l'application soit reconnu lors de l'accès à une nouvelle page.

Notre site utilise des cookies de session et des cookies permanents.

a) Les cookies de session sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Ils enregistrent un identifiant de session qui est utilisé pour associer différentes requêtes de votre navigateur à la session dans son ensemble. Cela signifie que votre appareil peut être reconnu tant que vous visitez notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur.

b) Les cookies permanents sont automatiquement supprimés après une certaine période, qui peut varier en fonction du cookie. Vous pouvez les supprimer à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

Concrètement, les cookies suivants sont utilisés : Google Analytics, Google Ads, Google reCAPTCHA, Google Maps, Google Web Fonts, YouTube, Adobe Analytics, Microsoft Dynamics 365 Customer Insights - Journeys,, LinkedIn Insight Tag, TrustArc, Mouseflow, Meta Pixel, Taboola, Cloudflare,

DoubleClick.net, Google Tag Manager, LinkedIn Ads Pixel, Optinmonster, Everviz et Microsoft Clarity.

Si les cookies et technologies similaires ne sont pas nécessaires d'un point de vue technique pour fournir un service que vous avez demandé, nous ne les utilisons que si vous nous avez donné votre consentement.

### **Finalité du traitement des données**

Nous utilisons des cookies pour rendre nos services plus attrayants et conviviaux, d'en améliorer les performances et d'accélérer le traitement des requêtes.

Certains éléments de nos services nécessitent que le navigateur soit identifié lors de l'ouverture d'une nouvelle page. Dans ces cas, le navigateur doit être reconnu après l'ouverture d'une nouvelle page.

### **Base juridique du traitement des données**

L'[article 6, paragraphe 1, point f\) du RGPD](#) constitue la base juridique du traitement des données à caractère personnel réalisé au moyen de cookies strictement nécessaires sur le plan technique, afin de vous fournir le service que vous avez demandé.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel, qui ne sont pas nécessaires pour vous fournir un service que vous avez demandé, est votre consentement conformément à l'[article 6, paragraphe 1, point a\) du RGPD](#).

### **Durée de conservation**

Les cookies de session sont supprimés à la fermeture du navigateur.

Les cookies permanents sont automatiquement supprimés après un certain délai. Cette durée peut varier d'un cookie à l'autre. La durée de conservation exacte de chaque cookie est décrite ci-dessous.

### **Droit d'opposition et de suppression des données**

Afin que vous puissiez configurer vos préférences en matière de cookies, nous utilisons la solution de gestion des cookies de TrustArc Inc., 111 Sutter Street, Suite 600 San Francisco, CA, 94104, États-Unis. Vous pouvez utiliser cette solution pour configurer vos préférences en matière de cookies à tout moment.

En outre, presque tous les navigateurs peuvent être configurés pour bloquer complètement les cookies, supprimer les cookies existants, vous avertir

avant que des cookies ne soient stockés sur votre appareil ou encore supprimer les cookies à la fin d'une session de navigation.

Veuillez toutefois noter que si vous bloquez ou supprimez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités du site web.

Vous pouvez accéder à vos paramètres personnels relatifs aux cookies en cliquant sur le lien du même nom au bas de la page correspondante (dans le pied de page).

En ce qui concerne les cookies mentionnés ci-dessus, les dispositions suivantes s'appliquent également :

## **Google Analytics**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »).

Google analyse pour notre compte votre utilisation de nos services. Pour ce faire, nous utilisons, entre autres, des cookies. Nous avons décrit ce que sont les cookies et comment les supprimer dans le chapitre « Cookies » ci-dessus.

Les informations collectées par Google concernant votre utilisation de nos services (par exemple, les pages consultées sur notre site web) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées et analysées, et le résultat nous est fourni sous forme anonymisée.

Nous utilisons la fonction proposée par Google pour anonymiser l'adresse IP. Dans ce cas, votre adresse IP est préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union Européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie.

Le transfert de données vers les États-Unis s'effectue sur la base des clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Vous trouverez plus de détails à ce sujet ici : <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### Finalité du traitement des données

À notre demande, Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation de nos services et établir des rapports sur les activités des utilisateurs. Cela

nous permet d'améliorer votre expérience en ligne et de rendre nos offres numériques plus conviviales.

### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

Les sessions et les campagnes prennent fin après une certaine période. Par défaut, les sessions se terminent après 30 minutes d'inactivité et les campagnes après six mois. La durée maximale des campagnes est de deux ans.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en paramétrant votre navigateur ou en configurant TrustArc, comme décrit ci-dessus dans la section « Cookies ». Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation de nos services par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le module complémentaire (plugin) de navigateur disponible auprès de Google : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Si vous souhaitez empêcher la collecte future de vos données par Google Analytics lorsque vous visitez notre site web à l'aide de différents appareils (en particulier les appareils mobiles tels que les smartphones et les tablettes), vous devez effectuer cette désactivation sur tous les systèmes que vous utilisez : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Veuillez noter que ce cookie de désactivation ne bloque les analyses web que jusqu'à sa suppression. Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics dans les conditions d'utilisation de Google Analytics, dans les principes de sécurité et de confidentialité de Google Analytics et dans la politique de confidentialité de Google.

## **Adobe Analytics**

### Étendue du traitement des données

Nos services utilisent Adobe Analytics, un service d'analyse web fourni par Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande (« Adobe »).

Adobe Analytics utilise le stockage local et des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte placés sur votre appareil, pour permettre l'analyse de l'ensemble du flux de données de tous nos services.

Lorsque des informations d'utilisation de nos services sont transmises à Adobe, votre adresse IP est anonymisée avant la géolocalisation et remplacée par une adresse IP générique avant d'être stockée.

Vous pouvez empêcher l'utilisation du suivi en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre appareil. Veuillez toutefois noter que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités du site web si vous le faites. En outre, vous pouvez empêcher la collecte et l'utilisation de données (cookies et adresse IP) dans votre navigateur par Adobe en téléchargeant et en installant le module complémentaire (plugin) de navigateur disponible sur <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

### Finalité du traitement des données

À notre demande, Adobe utilise ces informations pour évaluer l'utilisation de nos services et compiler des rapports sur les activités des utilisateurs. Cela nous permet d'améliorer votre expérience en ligne et d'augmenter la convivialité de nos offres numériques.

### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

Les sessions et les campagnes prennent fin après un certain laps de temps. Par défaut, les sessions prennent fin après 30 minutes d'inactivité et les campagnes après six mois. La durée maximale des campagnes est de deux ans.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Adobe ne reliera pas votre adresse IP à d'autres données détenues par Adobe. Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en paramétrant votre appareil ou, dans le cas du site web, en configurant TrustArc, comme décrit ci-dessus dans la section « Cookies ».

## **Google Ads**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons le service Google Ads (anciennement Google AdWords) de Google pour promouvoir nos produits et services associés sur des plateformes externes à l'aide de supports publicitaires (Google Ads). Ces supports publicitaires sont fournis par Google via des « serveurs publicitaires ». À cette fin, nous utilisons des cookies de serveurs publicitaires qui permettent de mesurer certains paramètres de performance, tels que l'affichage des annonces ou les clics des utilisateurs. Si vous accédez à nos services via une annonce Google, Google Ads enregistre un cookie sur votre appareil.

Nous avons décrit ci-dessus ce que sont les cookies et comment ils peuvent être supprimés. Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site web d'un client AdWords et que le cookie enregistré sur son appareil n'a pas encore expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client AdWords. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites web des clients AdWords. Nous ne collectons et ne traitons nous-mêmes aucune donnée à caractère personnel dans le cadre des mesures publicitaires mentionnées ; Google nous fournit uniquement des évaluations statistiques. Ces évaluations nous permettent d'identifier les mesures publicitaires particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données issues de l'utilisation des supports publicitaires, et nous ne pouvons notamment pas identifier les utilisateurs à partir de ces informations.

En raison des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google grâce à l'utilisation de cet outil et vous informons donc en fonction de nos connaissances : grâce à l'intégration d'AdWords Conversion, Google reçoit l'information que vous avez consulté la partie correspondante de notre site web ou cliqué sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut associer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit chez Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur obtienne et enregistre votre adresse IP.

#### Finalité du traitement des données

Les données issues des campagnes publicitaires nous permettent de déterminer le succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif de vous présenter des publicités susceptibles de vous intéresser, de rendre nos services plus attractifs pour vous et d'assurer un calcul équitable des coûts publicitaires.

#### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Pour ce cookie, les valeurs d'analyse suivantes sont généralement enregistrées : l'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par emplacement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions post-visualisation) ainsi que les informations de désactivation (indication que l'utilisateur ne souhaite plus être contacté).

### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous disposez de plusieurs options pour empêcher ce processus de suivi :

a) En modifiant les paramètres de votre navigateur, plus précisément en refusant les cookies tiers ; vous ne recevrez alors plus de publicités de fournisseurs tiers.

b) En désactivant les cookies de suivi des conversions, en configurant votre navigateur de manière à bloquer les cookies provenant des domaines [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) et <https://www.google.com/settings/ads> ; veuillez noter que ce paramètre sera annulé si vous supprimez vos cookies.

c) En désactivant la publicité personnalisée des fournisseurs participant au programme d'autorégulation « About Ads » via le lien <http://www.aboutads.info/choices> ; veuillez noter que ce paramètre sera désactivé si vous supprimez vos cookies.

d) En désactivant définitivement le processus dans Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome à l'aide du lien <https://www.google.co.uk/settings/ads/plugin>.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google ici : <https://policies.google.com/privacy> et <https://services.google.com/sitestats/en.html>.

Vous pouvez également consulter le site web de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse <https://www.networkadvertising.org>.

## **Microsoft Dynamics 365 Customer Insights – Journeys**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons Microsoft Dynamics 365 Customer Insights – Journeys, une plateforme d'automatisation marketing fournie par Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande (« Microsoft »). Customer Insights – Journeys collecte votre adresse IP et associe les cookies du navigateur à l'adresse e-mail que vous avez fournie afin d'enregistrer votre comportement de navigation et vos interactions avec nos sites web et nos e-mails.

Les informations générées par ces cookies sont transmises de manière sécurisée aux serveurs de Microsoft, généralement situés au sein de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Dans les cas où les données sont transférées vers des pays tiers (par exemple, les États-Unis), Microsoft garantit un niveau adéquat de protection des données par l'utilisation des Clauses contractuelles types de l'UE (CCT) et d'autres mesures de protection appropriées.

Le suivi n'est pas utilisé pour vous identifier personnellement, sauf si vous avez donné votre consentement explicite.

#### Finalité du traitement des données

Les données mentionnées ci-dessus sont traitées dans le but d'optimiser nos services et produits, pour les activités marketing et commerciales par e-mail, et pour améliorer votre expérience sur le web ainsi que vos interactions par e-mail grâce à des informations plus segmentées, ciblées et pertinentes.

#### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a du RGPD.

#### Durée de conservation

Microsoft conserve les données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites. Les durées de conservation spécifiques peuvent varier en fonction du type de données et des exigences légales applicables. Pour les interactions marketing, les données sont généralement conservées pour une période alignée sur votre consentement et votre activité d'engagement.

#### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. De plus, vous pouvez désactiver l'enregistrement des cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies via notre outil de consentement aux cookies, comme décrit dans la section « Cookies » ci-dessus.

Pour plus d'informations sur les pratiques en matière de confidentialité et de cookies de Microsoft, veuillez consulter <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

## **LinkedIn Insight Tag**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons la balise Insight gérée par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, qui nous fournit des informations sur l'utilisation de nos services et nous permet de vous proposer des contenus publicitaires provenant d'autres sites web et adaptés à vos centres d'intérêts.

### Finalité du traitement des données

LinkedIn utilise les données pour créer des rapports anonymes à notre intention sur les activités publicitaires et les informations relatives à votre interaction avec nos services numériques.

### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

À cette fin, un cookie d'une durée de 120 jours est placé dans votre navigateur, ce qui permet à LinkedIn de vous reconnaître lorsque vous visitez un site web.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous pouvez désactiver l'outil LinkedIn Insight Conversion Tool et la publicité basée sur les centres d'intérêt en vous désinscrivant via le lien suivant : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Si vous êtes membre de LinkedIn, cliquez sur le champ « Refuser sur LinkedIn ». Les autres visiteurs doivent cliquer sur « Refuser ».

Sur nos sites Web ou dans nos applications, vous pouvez empêcher LinkedIn d'enregistrer des cookies à l'aide des paramètres de cookies TrustArc situés en bas de chaque page.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de LinkedIn, cliquez ici : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

## **TrustArc**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons le TrustArc Cookie Preference Manager de TrustArc Inc., 835 Market Street, Suite 800, San Francisco, CA, États-Unis, (« TrustArc ») sur nos sites web et dans nos applications. Cet outil vous permet de gérer vos propres préférences en matière de cookies de manière intuitive et conviviale.

### Finalité du traitement des données

Le gestionnaire de préférences en matière de cookies TrustArc vous permet de gérer et d'enregistrer vos préférences pour nos services selon vos propres souhaits. À cette fin, nous vous demandons vos préférences en matière de cookies lorsque vous accédez à nos sites Web ou à nos applications pour la première fois. Vous pouvez alors accepter ou refuser l'utilisation de cookies.

Votre adresse IP est utilisée afin que le gestionnaire puisse traiter vos préférences en conséquence. Si vous utilisez un appareil mobile (par exemple, un smartphone), l'identifiant publicitaire qui y est stocké est utilisé.

### Base juridique du traitement

Elle réside dans la protection de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste ici à prendre en compte vos préférences en matière de cookies lors de la fourniture de nos services, afin de garantir la protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel selon vos choix et d'assurer le bon fonctionnement de notre site web.

Cela comprend la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).

TrustArc utilise comme base pour le traitement des données des clauses contractuelles types (conformément à l'article 46, paragraphe 2 et 3 du RGPD), ce qui garantit que le traitement des données est conforme aux normes européennes, même en l'absence d'une décision d'adéquation.

### Durée de conservation

TrustArc conserve vos préférences en matière de cookies pendant trois mois maximum ou jusqu'à ce que vous effaciez l'historique de votre navigateur internet. Les cookies TrustArc sont classés comme cookies nécessaires.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Si vous supprimez l'historique de votre navigateur Internet, tous les cookies (y compris les cookies de désactivation) seront supprimés. Dans ce cas, vos préférences en matière de cookies vous seront à nouveau demandées lors de votre prochaine visite sur nos services.

Vous trouverez des informations détaillées sur la politique de confidentialité relative au traitement des données par TrustArc ici : <https://trustarc.com/privacy/>.

## **Mouseflow**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons Mouseflow sur nos sites web. Cet outil est fourni par Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague V, Danemark.

Mouseflow nous permet d'analyser votre comportement en tant qu'utilisateur de nos services. Cet outil nous permet notamment d'enregistrer les mouvements de votre souris, vos défilements et vos clics.

Mouseflow peut créer des cartes thermiques en suivant la durée pendant laquelle votre curseur reste à la même position. Ces informations nous permettent de déterminer les sections de notre site web qui suscitent le plus votre intérêt . Nous pouvons également déterminer combien de temps vous êtes resté sur la page et quand vous l'avez quittée.

### Finalité du traitement des données

L'utilisation de Mouseflow a pour finalité d'évaluer le comportement des utilisateurs sur nos sites web à l'aide de technologies de reconnaissance des utilisateurs (par exemple, cookies ou empreintes digitales des appareils).

### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

Vos données d'activité sont conservées pendant 365 jours à compter de la date de leur collecte.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous pouvez empêcher la collecte de données par Mouseflow en paramétrant votre navigateur ou en configurant TrustArc, comme décrit ci-dessus dans la section « Cookies ». En outre, vous pouvez empêcher la collecte et l'utilisation de données (cookies et adresse IP) par Mouseflow en téléchargeant et en installant le module d'extension de navigateur disponible à l'adresse suivante : <https://mouseflow.com/legal/company/privacy-policy/>.

Sur notre site web, vous pouvez empêcher Mouseflow d'enregistrer des cookies en utilisant les paramètres de cookies TrustArc, accessibles via les commandes situées en bas de chaque page.

Pour plus d'informations sur Mouseflow et les données qu'il collecte, veuillez consulter sa politique de confidentialité : <https://mouseflow.com/opt-out/>.

### **Meta Pixel**

#### Étendue du traitement des données

Afin de pouvoir mesurer les taux de conversion, nous utilisons le *pixel d'activité des visiteurs de Meta* sur nos sites web. Ce service est fourni par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Selon les informations fournies par Meta, les données collectées sont transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers.

#### Finalité du traitement des données

Meta utilise ces données pour créer des rapports anonymes sur l'efficacité de nos activités publicitaires et pour fournir des informations sur votre interaction avec nos campagnes publicitaires sur Facebook et notre site web.

#### Base juridique du traitement

Ce traitement des données sert nos intérêts légitimes à concevoir et à optimiser notre publicité de manière ciblée. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

En cas de transfert de données vers les États-Unis, Meta s'engage à respecter une norme de protection des données comparable à la norme européenne sur la base des clauses contractuelles types (CCT) de la Commission Européenne. Vous trouverez plus de détails à ce sujet ici : [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum).

En tant qu'exploitant de ce site web, nous ne pouvons tirer aucune conclusion sur l'identité de nos utilisateurs, car ces informations sont anonymisées pour nous. Ces données sont également archivées et traitées par Meta afin que l'entreprise puisse établir un lien entre les profils d'utilisateurs respectifs et utiliser ces informations à des fins publicitaires conformément à la politique d'utilisation des données de Meta : <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Si des données à caractère personnel sont collectées sur notre site web à l'aide du pixel Meta et transmises à Meta, nous et Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, sommes conjointement responsables de ce traitement des données (article 26 du RGPD). Pour nous, cette responsabilité concerne exclusivement la collecte et la transmission des données à Meta. Le traitement des données par Meta est exclu de cette responsabilité.

Vous trouverez de plus amples informations ici : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

#### Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant 180 jours à compter de la date de leur collecte.

#### Droit d'opposition et de suppression des données

Sur notre site web, vous pouvez empêcher le stockage de cookies par Meta à l'aide des paramètres de cookies TrustArc, accessibles via les commandes situées en bas de chaque page.

La politique de confidentialité du sous-traitant et de plus amples informations sont disponibles ici : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

### **Taboola**

#### Étendue du traitement des données

Sur notre site web, nous utilisons des cookies de Taboola afin de pouvoir proposer aux visiteurs de notre site web des publicités ciblées en affichant des annonces personnalisées. Le fournisseur est Taboola Germany GmbH, Alt-Moabit 2, 10557 Berlin, Allemagne.

#### Finalité du traitement des données

Ce traitement des données a pour objectif l'utilisation de publicités ciblées et la mesure de leur efficacité.

### Base juridique du traitement

Le traitement des données sert notre intérêt légitime à optimiser l'expérience utilisateur sur nos sites web et à concevoir des publicités ciblées. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. En cas de reciblage ou de suivi des conversions, aucune donnée à caractère personnel n'est enregistrée.

### Durée de conservation

Taboola conserve vos préférences en matière de cookies pendant une durée maximale de 13 mois ou jusqu'à ce que vous effaciez l'historique de votre navigateur internet.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Sur notre site web, vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies par Taboola à l'aide des paramètres de cookies TrustArc, accessibles via les commandes situées en bas de chaque page.

La politique de confidentialité du sous-traitant ainsi que de plus amples informations sont disponibles ici : <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>.

## **Cloudflare**

### Étendue du traitement des données

Sur notre site web, nous utilisons le service Content Delivery Network (CDN) de Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 Munich, Allemagne, et de sa société mère américaine certifiée DPF, Cloudflare Inc. 101 Townsend St., San Francisco, Californie 94107, États-Unis (« Cloudflare »).

### Finalité du traitement des données

Le CDN améliore les performances et la sécurité des sites web en stockant le contenu dans des centres de données répartis géographiquement et en réduisant la charge des serveurs. Il en résulte une augmentation du débit de transmission lors de la diffusion de nos informations à l'utilisateur.

### Base juridique du traitement

Le traitement des données sert notre intérêt légitime à améliorer la sécurité et la rapidité de livraison de notre site web. La base juridique de ce traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. En cas de

reciblage ou de suivi des conversions, aucune donnée à caractère personnel n'est stockée.

#### Durée de conservation

Cloudflare stocke vos préférences en matière de cookies pendant 30 jours maximum.

#### Droit d'opposition et de suppression des données

Sur notre site web, vous pouvez empêcher le stockage de cookies par CDN à l'aide des paramètres de cookies TrustArc, accessibles via les commandes situées en bas de chaque page.

Pour plus d'informations sur les possibilités d'opposition et de suppression vis-à-vis de Cloudflare, consultez : [www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/](https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/).

### **Optinmonster**

#### Étendue du traitement des données

Sur notre site web, nous utilisons le logiciel Optinmonster de la société Retyp LLC. 7732 Maywood Crest Dr., West Palm Beach, FL 33412, États-Unis (<https://optinmonster.com>).

#### Finalité du traitement des données

Le but de ce traitement des données est de proposer à nos visiteurs des offres supplémentaires via des superpositions sur notre site web.

#### Base juridique du traitement

Le traitement des données saisies dans le formulaire s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

#### Durée de conservation

Optinmonster conserve vos préférences en matière de cookies pendant une durée maximale de 10 ans.

#### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au stockage et à l'utilisation des données.

Sur notre site web, vous pouvez empêcher le stockage de cookies par Optinmonster à l'aide des paramètres de cookies TrustArc, accessibles via les commandes situées en bas de chaque page.

Pour plus de détails sur le traitement de vos données personnelles par Optinmonster et vos droits à cet égard, veuillez consulter la politique de confidentialité suivante : <https://optinmonster.com/privacy>.

La légalité des opérations de traitement des données déjà effectuées n'est pas affectée par la révocation.

## **Google reCAPTCHA**

### Étendue du traitement des données

Les formulaires en ligne sur nos sites web et dans nos applications utilisent le service « Google reCAPTCHA » fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

### Finalité du traitement des données

Le but de ce traitement de données est de protéger nos services contre la fraude et les abus en déterminant si les données saisies (par exemple, les informations renseignées dans un formulaire) sont fournies par un utilisateur humain ou par un programme automatisé.

### Base juridique du traitement

Nous avons un intérêt légitime à protéger nos services contre l'espionnage automatisé abusif et le spam. Les données sont stockées et analysées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si un accord correspondant a été demandé, le traitement est effectué uniquement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Cet accord peut être révoqué à tout moment.

### Durée de conservation

La durée de conservation est de 30 jours pour les cookies et de 9 à 18 mois pour les fichiers journaux.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous trouverez des informations concernant le traitement des données utilisateur dans la déclaration de confidentialité de Google disponible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

## **Google Tag Manager**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons le service Google Tag Manager de Google pour gérer les balises sur notre site web. Google Tag Manager est un système de gestion des balises qui permet de configurer et d'implémenter des balises sans modifier le code source du site web. Ces balises peuvent être utilisées à des fins d'optimisation du marketing et d'analyse. Google Tag Manager ne collecte pas lui-même de données à caractère personnel. Il veille toutefois à ce que d'autres balises soient déclenchées, qui peuvent éventuellement collecter des données. Ces autres balises peuvent à leur tour collecter des données, qui sont décrites dans les déclarations de confidentialité respectives des services concernés.

### Finalité du traitement des données

L'utilisation de Google Tag Manager nous permet d'optimiser la gestion et la mise en œuvre des balises, de corriger les erreurs de configuration et de modifier les balises déjà mises en place. Cela contribue à améliorer les performances et la sécurité de notre site web ou de notre application mobile et à optimiser l'expérience utilisateur.

### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

Google Tag Manager ne stocke lui-même aucune donnée à caractère personnel. Les données collectées par d'autres balises sont conservées conformément aux politiques de confidentialité respectives des services concernés.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Vous disposez de plusieurs possibilités pour empêcher ce processus de suivi : I. en modifiant les paramètres de votre navigateur, notamment en refusant les cookies tiers (vous ne recevrez alors plus de publicités de fournisseurs tiers) ; II. en désactivant les cookies de suivi des conversions en configurant votre navigateur de manière à bloquer les cookies du domaine [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) (veuillez noter que ce paramètre sera annulé si vous supprimez vos cookies) ; III. en désactivant la publicité personnalisée des fournisseurs participant au programme d'autorégulation « About Ads » via le lien <http://www.aboutads.info/choices> (veuillez noter que ce paramètre

sera annulé si vous supprimez vos cookies) ; ou IV. en désactivant définitivement le processus dans Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome à l'aide du lien <https://www.google.co.uk/settings/ads/plugin>.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google ici : <https://policies.google.com/privacy> et <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=fr>. Vous pouvez également consulter le site web de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse : <https://www.networkadvertising.org>.

Pour plus d'informations sur Google Tag Manager, rendez-vous sur : <https://support.google.com/tagmanager/?hl=fr#topic=3441530>.

## **Pixel LinkedIn Ads**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons le service « LinkedIn Ads Pixel », exploité par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. LinkedIn Ads Pixel enregistre et traite des informations sur votre comportement d'utilisateur sur notre site web. LinkedIn Ads utilise des cookies à cette fin.

### Finalité du traitement des données

L'objectif de ce traitement des données est d'analyser votre comportement d'utilisateur sur notre site web. Cela nous aide à optimiser et à cibler nos actions publicitaires.

### Base juridique du traitement

L'utilisation de LinkedIn Ads Pixel est basée exclusivement sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

### Durée de conservation

À cette fin, un cookie d'une durée de 7 mois est placé dans votre navigateur, ce qui permet à LinkedIn de vous reconnaître lorsque vous visitez un site web.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Outre la possibilité de révoquer votre consentement, vous pouvez désactiver le stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur web. Vous pouvez également empêcher LinkedIn de collecter les informations susmentionnées en installant un cookie de désactivation de LinkedIn sur l'un

des sites web liés ci-dessous ou en gérant vos paramètres d'utilisateur sur LinkedIn en conséquence :

- <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>
- <https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising>
- <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/87150/linkedin-marketing-solutions-und-die-datenschutz-grundverordnung-dsgvo-?lang=de>

## **Everviz**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons les fonctions et services de la plateforme Visual Elements AS, Lars Hilles Gate 39, 5008 Bergen, Norvège.

### Finalité du traitement des données

L'utilisation des fonctionnalités ou des services d'Everviz nous permet d'afficher des diagrammes et des graphiques interactifs.

### Base juridique du traitement

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime prépondérant réside dans l'optimisation de notre présence sur internet.

### Durée de conservation

Les données à caractère personnel liées à ces fonctions ou services sont automatiquement supprimées lorsque vous fermez votre navigateur.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Outre la possibilité de révoquer votre consentement, vous pouvez désactiver l'enregistrement des cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

## **DoubleClick.net**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons le service « Doubleclick.net », exploité par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. DoubleClick.net utilise des cookies pour afficher des publicités pertinentes pour les utilisateurs, améliorer les rapports sur les performances des campagnes et empêcher les utilisateurs de voir plusieurs fois les mêmes publicités.

### Finalité du traitement des données

Le service DoubleClick.net nous permet de garantir que les utilisateurs voient des publicités pertinentes, d'améliorer les rapports sur les performances des campagnes et d'éviter que les utilisateurs ne voient plusieurs fois les mêmes publicités. Google utilise un identifiant de cookie pour suivre les publicités diffusées dans chaque navigateur et enregistrer les conversions lorsque les utilisateurs visitent le site web de l'annonceur après avoir vu une publicité et y effectuent un achat. Lorsque vous consultez une page avec DoubleClick.net, le navigateur établit une connexion directe avec Google. Nous n'avons aucune influence sur les données collectées par Google. En utilisant DoubleClick.net, Google reçoit des informations indiquant que vous avez visité notre site web ou cliqué sur une annonce. Si vous êtes connecté à Google, ces informations peuvent être associées à votre compte. Même sans connexion, Google peut associer votre comportement à l'adresse IP que vous utilisez.

### Base juridique du traitement

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### Durée de conservation

Google conserve vos préférences en matière de cookies pendant un an maximum.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Outre la possibilité de retirer votre consentement, vous pouvez désactiver le stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

Vous trouverez de plus amples informations sur Doubleclick.net ici : <https://www.google.de/doubleclick>.

Pour des informations supplémentaires sur la protection des données chez Google, veuillez consulter : <https://policies.google.com/privacy> et <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de>. Vous pouvez également consulter le site web de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse <https://www.networkadvertising.org>.

### **Haufe-Umantis**

Sur nos sites Web, nous offrons à nos visiteurs la possibilité de nous envoyer leur candidature via un formulaire de candidature en ligne intégré de Haufe-Umantis. Si vous cliquez sur le lien correspondant, vous serez redirigé vers le site Web de notre fournisseur tiers Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, une société du groupe Haufe, Munzinger Straße 9, 79111 Fribourg, Allemagne. Vous aurez alors la possibilité de vous inscrire et de postuler à l'emploi souhaité. Dans le cadre du processus d'inscription et de candidature, d'autres données à caractère personnel vous concernant seront collectées. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données dans le cadre de votre candidature sur le site web du fournisseur tiers .

### **Workday**

Sur nos sites web, nous offrons à nos visiteurs la possibilité de nous envoyer leur candidature via un formulaire de candidature en ligne intégré de Workday. Si vous cliquez sur le lien correspondant, vous serez redirigé vers le site web de notre fournisseur tiers Workday Austria GmbH, Königlberggasse 7, 1130 Vienne, Autriche. Vous aurez alors la possibilité de vous inscrire et de postuler à l'emploi souhaité. Dans le cadre du processus d'inscription et de candidature, d'autres données à caractère personnel vous concernant seront collectées. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données dans le cadre de votre candidature sur le site web du fournisseur tiers.

### **Microsoft Clarity**

Nous utilisons le logiciel d'analyse web Microsoft Clarity pour notre site web. Le prestataire de services est la société américaine Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis.

Microsoft traite également vos données aux États-Unis. Clarity et Microsoft participent activement au cadre de protection des données UE-États-Unis, qui régit le transfert correct et sécurisé des données à caractère personnel des citoyens de l'UE vers les États-Unis. Vous trouverez plus d'informations

à ce sujet sur [https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf\\_en](https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en).

En outre, Microsoft utilise des clauses contractuelles types (= article 46, paragraphe 2 et 3 du RGPD). Ces clauses sont fournies (Standard Contractual Clauses – SCC) par la Commission Européenne et visent à garantir que vos données sont conformes aux normes européennes en matière de protection des données, même lorsqu'elles sont transférées vers des pays tiers (tels que les États-Unis) et y sont stockées. Grâce au cadre de protection des données UE-États-Unis et aux clauses contractuelles types, Microsoft s'engage à respecter le niveau européen de protection des données lors du traitement de vos données pertinentes, même si celles-ci sont stockées, traitées et gérées aux États-Unis. Ces clauses sont basées sur une décision d'exécution de la Commission Européenne. Vous trouverez la décision et les clauses contractuelles types correspondantes ici : [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?locale=de](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de).

Pour plus d'informations sur les clauses contractuelles types chez Microsoft, consultez <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>.

Pour en savoir plus sur les données traitées par Microsoft, consultez la déclaration de confidentialité sur <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement?tid=331754356958>.

## **D. Services et contenus externes**

Nous utilisons des services et contenus externes.

Lors de l'utilisation d'un tel service ou de contenus tiers, des données de communication, telles que la date, l'heure et l'adresse IP, sont échangées entre votre navigateur et le prestataire de services concerné pour des raisons techniques. Cela concerne en particulier votre adresse IP, qui est nécessaire pour afficher le contenu dans votre navigateur.

Il se peut que le fournisseur de services ou de contenus concerné traite vos données à d'autres fins internes. Comme nous n'avons aucune influence sur les données collectées par des tiers et leur traitement ultérieur, nous ne sommes pas en mesure de fournir des informations contraignantes sur la finalité et l'étendue du traitement de vos données.

C'est pourquoi nous vous renvoyons, pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement de vos données, aux politiques de confidentialité du fournisseur de services ou de contenu responsable au sens de la loi sur la protection des données, que nous intégrons.

La liste suivante contient un aperçu des fournisseurs externes, de leurs contenus et des liens vers leurs politiques de confidentialité respectives, qui contiennent de plus amples informations sur le traitement des données et vos éventuelles objections.

## **YouTube**

### Étendue du traitement des données

Nous utilisons occasionnellement des vidéos intégrées provenant de la plateforme vidéo YouTube. L'exploitant des plugins correspondants est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Ireland Limited est une filiale de Google LLC, 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Les vidéos YouTube sont intégrées en « mode de confidentialité renforcée ». Dans ce mode, YouTube ne place aucun cookie sur votre appareil tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton de lecture. Vous trouverez de plus amples informations sur le « mode de confidentialité renforcée » de YouTube à l'adresse : <https://support.google.com/youtube/answer/171780>.

Pour plus d'informations sur le traitement des données utilisateur dans le cadre de YouTube, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google Ireland Limited à l'adresse : <https://policies.google.com/privacy>.

Vous trouverez des détails sur la durée de conservation des données par Google ici : <https://policies.google.com/technologies/retention>.

Vous pouvez supprimer manuellement les données dans votre compte Google. Si vous n'avez pas de compte Google, vous pouvez supprimer les cookies enregistrés par Google ou empêcher l'installation automatique de cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur le traitement des données utilisateur dans le cadre de YouTube : <https://policies.google.com/privacy>.

## **Google Maps**

### Étendue du traitement des données

Nos sites Web utilisent le service de cartographie Google Maps. Le fournisseur est Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

### Finalité du traitement des données

L'intégration de Google Maps dans nos sites web nous permet de vous montrer nos sites internationaux sur une carte interactive.

### Base juridique du traitement

Les finalités susmentionnées constituent notre intérêt légitime au traitement des données par Google. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Afin de pouvoir offrir toutes les fonctionnalités de Google Maps, Google doit collecter et stocker vos données. À notre connaissance, ces données comprennent, entre autres, la date et l'heure, l'URL du site web visité, les termes de recherche et votre adresse IP, ainsi que des données de géolocalisation.

En cas de transfert de données vers les États-Unis, Google s'engage à respecter une norme de protection des données comparable à la norme européenne sur la base des clauses contractuelles types (CCT) de la Commission Européenne.

Vous trouverez plus de détails à ce sujet ici :  
<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> et  
<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/scs/>

### Durée de conservation

Les informations enregistrées via les fonctions Google sont conservées pendant 3 à 18 mois et sont régulièrement supprimées.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence.

### Droit d'opposition et de suppression des données

Si vous ne souhaitez pas que Google collecte, traite ou utilise des données vous concernant via notre site web, vous pouvez désactiver JavaScript dans les paramètres de votre navigateur. Dans ce cas, l'affichage des cartes et certains éléments de notre site ne seront pas disponibles.

En utilisant notre site web, vous acceptez que Google Maps traite des données vous concernant.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données utilisateur dans la politique de confidentialité de Google à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

## **Polices Web Google**

Nos services utilisent Google Web Fonts afin de garantir une utilisation uniforme des polices. Nous utilisons Google Fonts dans la configuration locale, ce qui évite toute connexion aux serveurs de Google pour le chargement et l'affichage des polices.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Web Fonts ici : <https://developers.google.com/fonts/faq> . Veuillez également consulter la politique de confidentialité de Google à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

## **Liens vers d'autres sites web**

Nos services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web et leurs contenus spécialisés. Nous n'avons aucun contrôle sur ces autres sites web. Vous visitez ces sites à vos propres risques. Le responsable ou l'exploitant du site web ne peut assumer aucune responsabilité pour ces autres sites web et leur contenu, qui est par la présente exclu, ni pour leurs mesures de protection des données. Nous vous recommandons de vous familiariser avec les politiques de confidentialité de ces autres sites web avant de fournir des informations personnelles ou d'effectuer des transactions.

## **Transmission de données à caractère personnel pour le traitement des commandes**

Les données personnelles que nous collectons sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison dans le cadre de l'exécution du contrat, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Les données de paiement sont transmises à l'établissement de crédit mandaté.

Si nous devons effectuer une prestation préalable (uniquement en cas d'achat sur facture), nous nous réservons le droit de procéder à une vérification de solvabilité afin de préserver nos intérêts légitimes. Les données personnelles nécessaires à la vérification de solvabilité sont transmises par nos soins à Bisnode D&B Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Straße 11, D-64293 Darmstadt, Allemagne. Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées « scores »). Dans la mesure où les scores sont pris en compte dans le résultat de l'évaluation de solvabilité, ceux-ci sont basés sur une méthode mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Les données d'adresse, entre autres, sont prises en compte dans le calcul des scores. Le résultat de l'évaluation de solvabilité est utilisé exclusivement dans le but de décider de l'établissement, de l'exécution ou de la résiliation d'une relation contractuelle. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par le destinataire que pour l'accomplissement de sa tâche. Toute autre utilisation des informations est interdite.

En cas de paiement via PayPal (carte, prélèvement ou achat par facture), nous transmettons les données de paiement à PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Paypal peut effectuer une vérification de solvabilité et utiliser les « scores » pour décider de l'activation du mode de paiement. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données, notamment sur les agences de crédit utilisées, dans la politique de confidentialité de PayPal

## **Modification de notre politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité si nécessaire afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur ou afin de refléter les modifications apportées à nos services. Cela pourrait concerner, par exemple, l'introduction de nouveaux services. La nouvelle politique de confidentialité s'appliquera alors à votre prochaine visite.